

JORNADA DEL PROYECTO EUROPEO "DIGIQUALPUB" • JUNIO, 2022

## El impacto de la digitalización en la calidad del trabajo y el diálogo social de los servicios públicos

El pasado 4 de junio se celebró en Madrid la primera jornada del proyecto europeo *"El impacto de la digitalización en la calidad del trabajo y el diálogo social de los servicios públicos"*. La jornada fue organizada por la Fundación 1º de Mayo, con la colaboración del Observatorio Social Europeo (OSE).

Se trata de la primera jornada del proyecto de investigación *"El impacto de la digitalización en la calidad del trabajo y el diálogo social de los servicios públicos"* (DIGIQUALPUB). Este proyecto, cofinanciado por la Comisión Europea, se centra en el análisis de las transformaciones derivadas de la digitalización de los servicios públicos y sus consecuencias en la calidad del trabajo. De forma particular, el proyecto aborda la realidad de los servicios públicos (administraciones públicas, hospitales y sector energético), analizando el papel del diálogo social, tanto desde el punto de vista estatal como sectorial.

Este proyecto está liderado por el Observatorio Social Europeo (OSE) y cuenta con la participación de la Fundación 1º de Mayo así como otras organizaciones sindicales y empresariales y centros de investigación: Fondazione Giuseppe di Vittorio, FDV (Italia), The Aalborg University (Dinamarca), Secafi - Goupe Alpha (Francia), Institut Arbeit und Technik IAT (Alemania), Institute of Public Affairs ISP (Polonia), IRES - Emilia Romagna (Italia), ÉTOSZ (Hungría), University of Turku, Department of Social Sciences (Finlandia). El proyecto cuenta, además, con la participación de la Federación Sindical Europea de los Servicios Públicos (EPSU).

La apertura de la jornada fue realizada por **Pedro J. Linares (F1Mayo)**, quién, tras dar la bienvenida a las personas asistentes, presentó los objetivos de la nueva Fundación 1º de Mayo, destacando su papel en el ámbito de la investigación, la formación, así como en el campo de las ideas y la "batalla cultural". De forma particular, destacó la importancia de los proyectos como el que se presenta en la jornada,

sobre todo en un contexto en el que es necesario reforzar el análisis sobre los procesos de transformación productiva y su impacto en las condiciones de trabajo.



La primera mesa de la jornada se centró en abordar la digitalización y el diálogo social en el contexto europeo. Esta mesa fue moderada por **Bart Vanhercke (OSE)**, quién presentó el proyecto europeo DIGIQUALPUB, que se articula en torno a tres vectores: el proceso de digitalización; el impacto en la calidad de trabajo; y el papel del diálogo social en la gestión anticipada del cambio. Además de la composición de los socios del proyecto, también presentó el comité científico del proyecto.

En esta mesa, **Dalila Ghailani (OSE)** presentó los objetivos, líneas de investigación y fases de desarrollo del proyecto. Desde el punto de vista metodológico, el estudio incorpora una gran variedad de técnicas de investigación: trabajo de revisión bibliográfica; entrevistas semi-estructuradas, encuesta y grupos de discusión con trabajadores de los sectores de actividad seleccionados (administración pública,

# FUNDACIÓN Boletín Digital 1º DE MAYO

hospitales y producción y suministro eléctrico). Como elementos de contraste, el proyecto tiene programadas otras dos reuniones posteriores (Bruselas y Varsovia), en la que se irán presentando los resultados obtenidos.

Posteriormente, intervino **Richard Pond (EPSU)**, quién abordó los avances realizados en esta materia por parte de la Federación Sindical Europea de los Servicios Públicos. En este sentido, destacó que ya desde 2016 la digitalización está incorporada dentro de los objetivos de acción de la federación (*Position paper*, 25 mayo de 2016), desplegándose en distintos proyectos y acciones en distintos niveles de actuación.



De forma particular, resaltó el papel del diálogo social en esta materia, poniendo en un primer plano el acuerdo sobre digitalización en el ámbito europeo, así como los pasos que se están dando en la actualidad en otras materias como el teletrabajo. Desde una perspectiva comparada, remarcó la existencia de experiencias que, tanto de ámbito nacional como sectorial, están permitiendo regular las condiciones de trabajo de una parte importante de la población trabajadora.

Posteriormente, intervino **Ricardo Contreras (Eurofound)**, quien ofreció un análisis de la digitalización en el trabajo, en torno a tres ejes: a) qué se entiende por digitalización; b) el impacto de la digitalización en el trabajo y las relaciones de empleo; y c) los impactos registrados actualmente en los centros de trabajo. De forma particular, remarcó que el cambio tecnológico en el lugar de trabajo se está produciendo de forma constante, aunque hay una relativa falta de participación de la representación de las y los trabajadores en las primeras fases de la transformación digital.

La segunda mesa de la jornada se centró el diálogo social, digitalización y condiciones de trabajo en España, que fue moderada por **Jesús Cruces (F1Mayo)**.

En primer lugar intervino **Alicia Martínez (F1Mayo)**, quién abordó la situación de la digitalización en España, a partir de los indicadores de referencia (DESI), así como de las políticas públicas que se han puesto en marcha en este ámbito. Igualmente, remarcó los avances que se han producido en el diálogo social y la negociación colectiva, así como en el estudio de la digitalización y su impacto en la calidad de trabajo (en ámbitos tales como la salud laboral, las plataformas digitales, el teletrabajo, la inteligencia artificial o la formación profesional, entre otros).



Seguidamente, **Raquel Boto (CCOO)** repasó el trabajo realizado por el sindicato con respecto a la digitalización. Desde el AENC de 2015, el sindicato trató de abordar las transformaciones tecnológicas en las relaciones laborales, con información, consulta y negociación en la empresa, con el objetivo de anticiparse a los cambios. Asimismo, destacó el desarrollo legislativo en el ámbito de la protección de datos (Ley 3/2018), así como de la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres (RDL 6/2109).

De forma particular, destacó los resultados obtenidos en el marco del diálogo social tripartito: como por ejemplo, en el trabajo a distancia (RDL 28/2020); teletrabajo en las administraciones públicas (RDL 29/2020); así como la llamada "Ley Rider" (RDL 9/2021). Avances en un contexto de impulso del diálogo social, con relevantes resultados en otros muchos ámbitos, como el empleo y la negociación colectiva (ERTES y reforma laboral). Enfatizó también la relevancia de los acuerdos del diálogo social que permiten a los negociadores "negociar sobre el acuerdo" alcanzado en ámbitos superiores.

Finalmente, destacó tres ámbitos de actuación de particular relevancia de cara al futuro: a) normativa europea sobre inteligencia artificial; d) directiva europea sobre la mejora de las condiciones de trabajo en plataformas digitales; c) acuerdo marco europeo sobre teletrabajo y derecho a la desconexión.



Los y las representantes sindicales de los sectores seleccionados tuvieron la oportunidad de intervenir desde el auditorio. Así, se contó con la participación de **Miriam Pinillos (Federación de Servicios a la Ciudadanía-CCOO)**, quién aportó la perspectiva de la federación con respecto a la digitalización de las administraciones públicas, en concreto, relacionados con el impacto de la pandemia en la implantación del teletrabajo y las mesas de negociación en torno a las condiciones de éste. Seguidamente, **Jesús Jordán (Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios-CCOO)**, planteó que la incorporación de nuevas tecnologías en el sector hospitalario está permitiendo una mayor agilidad y fiabilidad de las técnicas, pero a la vez se traducen en un aumento llamativo de la carga de trabajo.

El jueves 2 de junio y parte del 3 de junio tuvieron lugar Madrid varias reuniones de trabajo del equipo de investigación del proyecto DIGIQUALPUB.

Los encuentros tenían como objetivo valorar los primeros resultados de la investigación llevada a cabo por los miembros del proyecto.

La primera fase del proyecto se ha centrado analizar la situación de la digitalización en cada uno de los países y sectores analizados, a partir de la documentación existente y entrevistas semi-estructuradas.

De forma comparada, se presentaron los resultados obtenidos en los dos ejes de investigación: a) digitalización e impactos en la calidad del trabajo y b) el papel del diálogo social y acuerdos alcanzados.

Finalmente, también se valoraron los primeros datos obtenidos de la encuesta lanzada en los sectores seleccionados, debatiendo sobre las distintas estrategias de refuerzo que será necesario desarrollar hasta su finalización (mediados de julio).

Los equipos de investigación de los distintos países tendrán que avanzar más contenidos para la próxima reunión de contraste, programada en Bruselas en 2023.

