



Estudio cualitativo sobre las condiciones de trabajo en los centros de asistencia social de Túnez.

Proyecto de cooperación entre Fundación 1 de mayo de CCOO y UGTT (Departamento de Relaciones Árabes e Internacionales)

Con el apoyo de



Julio 2024

Esta publicación cuenta con la colaboración de la Cooperación Española a través de la Agencia Española de Cooperación (AECID).

El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva del autor y no refleja necesariamente la posición de la AECID.

GRACIAS

Nos gustaría expresar nuestra gratitud y sincero agradecimiento a todos los que contribuyeron a la realización de este estudio.

Citamos específicamente:

- A nuestros queridos compañeros de LA FUNDACIÓN 1 DE MAYO CCOO, especialmente a nuestros queridos compañeros y amigos Alexandre y Ofelia y a la cooperación española.
- Nuestros queridos camaradas de la Federación General de Asuntos Sociales dentro de la UGTT.
- A todas las mujeres que accedieron a hacer las entrevistas.
- A todas las personas que nos ayudaron a conseguir los datos para este modesto trabajo.

PREFACIO

Por la Sra. Hedia Arfaoui, Secretaria General Adjunta de Relaciones Árabes e Internacionales y Miembro Permanente del Consejo General de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Los centros de atención social en Túnez desempeñan un papel crucial en el apoyo a las poblaciones vulnerables, proporcionando servicios esenciales en condiciones a menudo difíciles. Este estudio, titulado "Análisis de las condiciones de trabajo en los centros de asistencia social en Túnez", tiene como objetivo explorar en profundidad las experiencias y desafíos que enfrentan los trabajadores de este sector.

A través de un enfoque cualitativo basado en entrevistas semiestructuradas a los participantes, esta investigación pretende dar voz a los trabajadores, principalmente mujeres, que velan por el buen funcionamiento de estos centros. Las entrevistas proporcionaron descripciones detalladas de diversos aspectos de sus condiciones de trabajo, incluidos el salario, la seguridad, el equipo de protección, las relaciones laborales y la educación continua.

Los resultados de este estudio arrojan luz sobre problemas complejos y a menudo pasados por alto, como las horas extras no remuneradas, el equipo de protección insuficiente y el estrés laboral intenso. Además, los testimonios recogidos revelan casos de discriminación y acoso, lo que pone de manifiesto la necesidad urgente de mejoras en este sector.

Este estudio forma parte de un esfuerzo más amplio para promover los derechos de los trabajadores y mejorar las condiciones de trabajo en Túnez. Esperamos que las conclusiones y recomendaciones presentadas aquí ayuden a concienciar a los responsables políticos, a los gestores de centros de atención y al público en general sobre los retos a los que se enfrentan los trabajadores de la asistencia social, y a fomentar reformas significativas para garantizar unas condiciones de trabajo más justas y seguras.

Agradecemos calurosamente a todos los participantes por su apertura y valentía al compartir sus experiencias. Su contribución es esencial para iluminar las realidades sobre el terreno y orientar las acciones futuras hacia un entorno de trabajo más equitativo y respetuoso.

Resumen

El estudio sobre las condiciones de trabajo en los centros de asistencia social en Túnez tiene como objetivo analizar cualitativamente estas condiciones a través de entrevistas semiestructuradas con 24 participantes.

Las entrevistas cubren varios aspectos, como la experiencia laboral, las tareas realizadas, la compensación, la seguridad, el equipo, las relaciones laborales y la capacitación. La mayoría de los participantes son mujeres (75%) con edades comprendidas entre los 18 y los 35 años (41,7%) y con estudios universitarios (54,2%). El análisis de contenido utiliza métodos como el análisis sintáctico, léxico y temático para extraer e interpretar datos. Los hallazgos destacan los desafíos relacionados con el salario, las horas extras no remuneradas, el equipo de protección insuficiente y las condiciones de trabajo estresantes.

Los participantes también mencionan las diferentes relaciones laborales, con casos de discriminación y acoso. Las actas literales recogidas muestran una diversidad de experiencias y tareas, lo que refleja la complejidad de las condiciones de trabajo en este sector.

Palabras clave

Condiciones de trabajo - Centros de asistencia social - Entrevistas semiestructuradas

Análisis Cualitativo – Compensación – Seguridad en el Trabajo

Equipos de protección - Relaciones laborales

Discriminación – Acoso – Formación

Estrés laboral Horas extras

Experiencia Laboral - Análisis de Contenido

Abstracto

El estudio sobre las condiciones de trabajo en los centros de asistencia social en Túnez tiene como objetivo analizar cualitativamente estas condiciones a través de entrevistas semiestructuradas con 24 participantes. Las entrevistas cubren varios aspectos, como la experiencia laboral, las tareas realizadas, la remuneración, la seguridad, el equipo, las relaciones laborales y la capacitación.

La mayoría de los participantes son mujeres (75%) con edades comprendidas entre los 18 y los 35 años (41,7%) con estudios universitarios (54,2%). El análisis de contenido utiliza métodos como el análisis sintáctico, léxico y temático para extraer e interpretar datos.

Los resultados ponen de relieve los desafíos relacionados con la remuneración, las horas extras no remuneradas, el equipo de protección insuficiente y las condiciones de trabajo estresantes. Los participantes también mencionan relaciones laborales variables, con casos de discriminación y acoso. La transcripción literal refleja una diversidad de experiencias y tareas, lo que ilustra la complejidad de las condiciones de trabajo en este sector.

Palabras clave

**Condiciones de trabajo - Centros de asistencia social - Entrevistas
semiestructuradas**

Análisis cualitativo – Retribución - Seguridad en el trabajo

Equipos de protección - Relaciones laborales - Discriminación

Acoso – Formación - Estrés laboral

Horas extras - Experiencia laboral - Análisis de contenido

RESUMEN

Alcance del estudio

Antecedentes del estudio

Metodología adoptada

Objetivos del estudio

Guía de mantenimiento

Descripción de la muestra cualitativa

Análisis de contenido

Resumen de interpretaciones

Conclusión

Condiciones de trabajo en los centros de asistencia social de Túnez

I. Encuadre del estudio

El objetivo es analizar cualitativamente las "*Condiciones de trabajo en los centros de asistencia social en Túnez*"

- **Ubicación:** Centros de Asistencia Social en Túnez
- **Duración:** X días
- **Número de entrevistados:** 24 personas
- **Técnica elegida:** Se elegía la entrevista semiestructurada para nuestro estudio.
-

II. Metodología de la investigación

1. Revisión de la literatura

Los estudios cualitativos permiten el análisis de contenido, desarrollado en la década de 1920 en Estados Unidos para estudiar la prensa escrita y el discurso político (L. Bardin¹, 1977; R. Mucchielli², 1988; Y. Evrard³ et al., 2003). El análisis del contenido de un texto puede definirse como un "conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones" (L. Bardin, 1977), como una "técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones con el fin de interpretarlas" (B. Berelson⁴, 1971, Y. Evrard et al. 2003).

En consecuencia, el análisis temático, o más precisamente el análisis de contenido temático (ACT), es un método de análisis que consiste en "identificar en expresiones verbales o textuales temas generales recurrentes que aparecen bajo varios contenidos más concretos" (Mucchielli⁵, 1996); en otras palabras, el análisis temático consiste en "identificar, agrupar y, subsidiariamente, examinar discursivamente sistemáticamente los temas abordados en un corpus" (Paillé y Mucchielli⁶, 2008).

Consiste, por tanto, en "buscar la información que allí se encuentra, en extraer el sentido o significados" de la misma, en "formular" y "clasificar" lo que el texto "contiene" (R. Mucchielli, 1988), como una "arqueología del discurso donde el geómetra identifica las huellas de los

¹ Bardin L. (1977) L'analyse de contenu, Dunod, coll. Quadrige Manuels, 1^a edición

² Mucchielli, R. (1988) El análisis de contenido de los documentos y comunicaciones de la ESF, Colección de Conocimiento de Problemas, 6^a edición

³ Evrard, Y., Pras, B., Roux, E., (2003): Mercado, estudios e investigación en marketing, fundamentos, métodos, 3^a edición, Nathan

⁴ Berelson, B. (1971) Análisis de contenido en la investigación de la comunicación: University Press

⁵ Mucchielli, Alex, 1991, Les méthodes qualitatives, París, PUF.dir., 1996, Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales, París, Armand Colin

⁶ Paillé, P., Mucchielli, A., 2008 [2003], L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales, París, Armand Colin (cap. 9)

significantes detrás de la aparición de las palabras", en "identificar un orden en un desorden aparente" (F. Wacheux⁷, 1996). El objetivo se centra en la "comprensión de la estructura, la coherencia interna o las inconsistencias marginales de un discurso" (M. Pécheux⁸, 1975, R. Ghiglione⁹ et al. 1998) para constituir una "ayuda a la decisión, una herramienta de análisis o una técnica de acción" (R. Ghiglione¹⁰ et al., 1985). Al tender a eliminar los "riesgos asociados a la subjetividad, al filtrado y a las interpretaciones personales" (R. Mucchielli, 1988), permite responder a tres preguntas fundamentales: "¿qué dice el texto?, ¿cómo lo dice y por qué lo dice?». (R. Ghiglione et al., 1998). En última instancia, el análisis de contenido tiene dos funciones: una "función heurística que enriquece un enfoque de descubrimiento exploratorio": "ver"; una "función de administrar evidencia empírica o inferencia a partir de hipótesis de trabajo" que el investigador "busca validar" "con el fin de probar" (L. Bardin, 1977); "identificar y comprender las burbujas de significado" para "proponer una estructura explicativa global" del contenido (F. Wacheux, 1996).

En términos generales, el análisis de un texto favorece un enfoque sintáctico, vinculado a la gramática; un enfoque semántico (o Text Mining), vinculado al significado de las palabras y/o un enfoque pragmático, vinculado al contexto (François-Philip de Saint-Julien¹¹, D., 2015). Por lo tanto, el análisis de contenido abarca un conjunto de técnicas como el análisis sintáctico, que se centra en la estructura del discurso; el análisis léxico, centrado en la naturaleza y riqueza del vocabulario utilizado; y el análisis temático, centrado en la división por temas y la frecuencia de aparición de las palabras (Y. Evrard et al., 2003).

2. Objetivos del enfoque

Las entrevistas semiestructuradas deben ser transcritas en su totalidad. A continuación, se debe realizar un análisis de contenido sobre la letra obtenida. Según Bardin¹² (2001), el análisis de contenido tiene dos funciones:

- Una función heurística que enriquece un enfoque de descubrimiento exploratorio es el análisis de contenido "ver o comprender".

⁷ Wacheux, F. (1996) *Métodos cualitativos y gestión de la investigación económica*

⁸ Pécheux, M. (1975) *Les vérités de la Palice: linguistique, semantics, philosophie*, Maspero

⁹ Ghiglione R., Landre A., Bromberg M., Molette P. (1998) *El análisis automático del contenido de Dunod*

¹⁰ Ghiglione R., Beauvois J.-L., Chabrol C., Trognon A. (1985) *Manual de análisis de contenido* Armand Colin

¹¹ François-Philip de Saint-Julien, D. (2015). Análisis del discurso: el ejemplo de los planes de protección al empleo. *Revue des Sciences de Gestion*, 273 - 274, (3), p. 95-105. DOI: 10.3917/RSG.273.0095.

¹² Bardin L. (1977) *L'analyse de contenu*, Dunod, coll. Quadrige Manuels, 1ª edición

- Función de administrar evidencia o inferencia a partir de hipótesis de trabajo que se busca validar.
- El análisis de contenido cumple con un conjunto de técnicas ilustradas en la siguiente tabla.

Los diferentes tipos de análisis de contenido (Evrard et al... 2003)¹³

Tipos de análisis	Ejemplos de indicadores
Análisis sintáctico	Estructuras discursivas, por ejemplo, tiempos verbales y modos verbales
Análisis léxico	Naturaleza y riqueza del vocabulario Por ejemplo, frecuencia de aparición de las palabras
Análisis temático	Desglose por temas y frecuencia de aparición

Mesa 1 : Tipos de análisis de contenido

- **Análisis vertical:** se trata de un tratamiento intraentrevista que permite ver cómo el encuestado ha abordado todas las categorías previstas en la tabla de análisis.
- **Análisis horizontal:** se trata de una operación transversal que tiene como objetivo establecer cómo cada elemento de la cuadrícula de análisis fue abordado por todos los entrevistados.
 - Para llevar a cabo bien esta entrevista, seguimos este enfoque:

¹³ Evrard, Y., Pras, B., Roux, E., (2003): Mercado, estudios e investigación en marketing, fundamentos, métodos, 3ª edición, Nathan

Fixer les thèmes à aborder

Préparation du guide d'entretien

Contacter les interviewées

L'interview

Analyser les entretiens

-
El enfoque elegido para llevar a cabo las entrevistas

III. Antecedentes del estudio

Estudio sobre las condiciones de trabajo de los trabajadores de los centros de asistencia social en Túnez que acogen a los ancianos, a los niños y a todas las personas en dificultad.

Introducción:

Gracias por participar en este estudio sobre las condiciones de trabajo del personal de los centros de asistencia social. Sus respuestas son cruciales para mejorar las condiciones de trabajo en este sector y deben ser utilizadas por todas las partes (sindicatos, administración, pacientes, personal de enfermería, etc.).

Cabe señalar que toda la información personal proporcionada será confidencial y privada en virtud de los convenios internacionales, en particular (Convenio 108) y su Protocolo adicional (STCE 181) ratificados por Túnez en julio de 2017 y también en virtud de las disposiciones de la legislación tunecina vigente, en particular la Ley Orgánica n.º 2004-63 de 27 de julio de 2004.

Guía de cuidados

Instrucciones de salida

Háblame de tu trabajo en este centro de asistencia social

Sección 1: Experiencia laboral y tareas realizadas

Háblame de tu experiencia en los centros de asistencia social

Hábleme de sus principales tareas en el centro

Cuénteme sobre sus responsabilidades para con los residentes o pacientes fuera de sus deberes principales

Hábleme de los principales retos que pueden tener que superarse para llevar a cabo estas tareas

Sección 2: Remuneración por el trabajo

¿Cuántas horas trabajas de media a la semana? por mes? por año?

Hábleme de sus vacaciones anuales (número de días libres).

Hábleme del período/condición laboral durante la pandemia de COVID

En qué condiciones (transporte, vacaciones, descanso,...)

Hábleme de sus condiciones de trabajo

Háblame de tu sueldo

Hábleme de las horas extras no pagadas

Describe la carga de trabajo en relación con sus capacidades y recursos

Hábleme de los beneficios que recibe

Describe la equidad salarial para los trabajadores y trabajadoras

Sección 3: Seguridad y equipamiento

Describe el equipo de protección personal (EPP) adecuado

Describe la capacitación que reciben los trabajadores sobre el uso del equipo de protección personal.

Describe la seguridad en su entorno de trabajo

Describe tus condiciones de vivienda y de vida durante tu trabajo desde tu integración en el centro

Sección 4: Relaciones laborales

Describe su relación de trabajo con sus empleadores

Describe su relación laboral con el resto del personal del centro de asistencia social

Hábleme de situaciones de discriminación o acoso en el lugar de trabajo debido a su género o su estatus en el lugar de trabajo

Háblame del protocolo de trabajo que sigues

En el caso de una disputa en el lugar de trabajo, descríbame la situación

Si hay una disputa en el lugar de trabajo, infórmeme sobre el proceso de resolución de disputas

Describe las condiciones de restauración

Describe las condiciones de higiene en el restaurante

¿Es consultado o ha tenido la oportunidad de participar en las decisiones que afectan a su trabajo y a sus condiciones laborales?

Describe sus interacciones con los residentes o pacientes en el centro de atención social

Describe el estrés de tu trabajo

Hábleme del apoyo para el bienestar emocional o la salud mental disponible para usted

Sección 5: Conocimientos, Apoyo, Formación y Cualificaciones

Háblame de tus derechos como trabajador del centro

Háblame de la información a la que tendrás acceso en el centro

Cuéntame sobre el soporte al que tendrás acceso si tienes problemas con tu trabajo

Háblame de la formación específica que has realizado para llevar a cabo tus tareas como

Como trabajadora en el centro de asistencia social

Háblame de tu trabajo y experiencia en el campo de la danza

Háblame de los errores cometidos en el trabajo

Describe los métodos adoptados para corregir los errores cometidos.

Hábleme de las oportunidades de avance profesional en su trabajo actual

Sección 6: Información básica

Edad/Sexo/Región

Situación laboral (tiempo completo, tiempo parcial, contractual, etc.):

El nivel educativo de los participantes: primaria-secundaria-superior

¿Dónde resides cuando trabajas en el centro de asistencia social? ¿Está en el propio centro o en el exterior?

Hábleme de las mejoras que propone para las condiciones laborales de los trabajadores de los centros de asistencia social

Conclusión:

Muchas gracias por su respuesta a este estudio. Sus respuestas contribuirán a una mejor comprensión de las condiciones de trabajo de los trabajadores de los centros de asistencia social y a tomar medidas para mejorar cuando sea necesario.

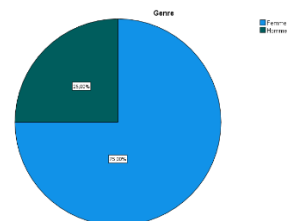
¡Gracias por su colaboración

IV. Descripción de la muestra

La mayoría de los participantes (75%) son mujeres, una población bastante joven, el 41,7% su edad está entre 18 y 35 años y el 54,2% tiene educación universitaria y representan varios centros de las diferentes gobernaciones, la más representada es la gobernación de "Manouba" con una tasa del 33,3% de los entrevistados. El 87,5% de estos participantes tienen la condición de tiempo completo.

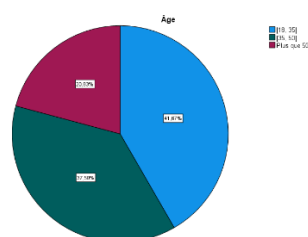
Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	F	18	75,0	75,0	75,0
	H	6	25,0	25,0	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



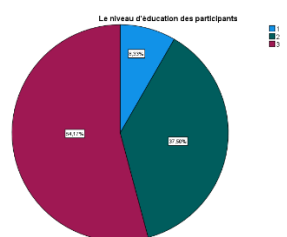
Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	[18, 35[10	41,7	41,7	41,7
	[35, 50[9	37,5	37,5	79,2
Solo quedan 50		5	20,8	20,8	100,0
Total		24	100,0	100,0	



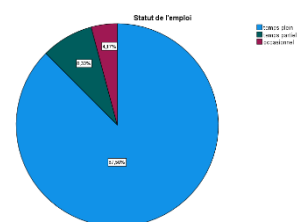
El nivel de educación de los participantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	Primario	2	8,3	8,3	8,3
	Secundario	9	37,5	37,5	45,8
	Superior	13	54,2	54,2	100,0
Total		24	100,0	100,0	

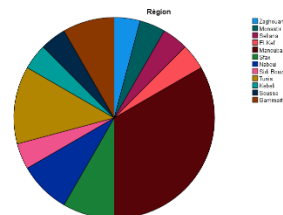


Situación laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	Jornada completa	21	87,5	87,5	87,5
	Tiempo parcial	2	8,3	8,3	95,8
	Causas el	1	4,2	4,2	100,0
Total		24	100,0	100,0	



		Región			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
V	Zaghouan	1	4,2	4,2	4,2
	Monastir	1	4,2	4,2	8,3
	Seliana	1	4,2	4,2	12,5
	ELKef	1	4,2	4,2	16,7
	Manouba	8	33,3	33,3	50,0
	Sfax	2	8,3	8,3	58,3
	Nabeul	2	8,3	8,3	66,7
	Sidi Bouzid	1	4,2	4,2	70,8
	Túnez	3	12,5	12,5	83,3
	Kebeli	1	4,2	4,2	87,5
	Sousse	1	4,2	4,2	91,7
	Gammarth	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	



V. Literalmente

Instrucciones de salida

Háblame de tu trabajo en este centro de asistencia social

Individual	Literalmente
1	"Trabajo como formador informático de AGIM Zaghouane desde 2019"
2	"Llevo 13 años trabajando como formadora de costura en un centro para personas con discapacidad. Obtuve un certificado de aptitud profesional en costura en el Centro de Capacitación de Ropa de Denden"
3	"Asistente de vida en una unidad de vivienda de Sfax"
4	"Soy educadora especializada en el centro Manouba para discapacitados psíquicos sin apoyo familiar"
5	"Como cuidadora (APPA Grombalia), trabajo con personas mayores"
6	"Trabajo como cuidadora en una unidad de vivienda en Sidi Bouzid"
7	"Trabajo como nutricionista en instituciones afiliadas a la solidaridad social (centro para ancianos, centro para discapacitados mentales y jardín de infantes para la solidaridad social)"
8	"Trabajo como chófer en el centro de mayores de Manouba"
9	"He estado trabajando como auxiliar de enfermería en una unidad de vivienda en Sfax, y he sido graduada durante 18 años"
10	"Soy educadora en un centro para discapacitados psíquicos sin apoyo familiar"
11	"Asistente de vida en una unidad de vivienda en Ezzahrouni, Túnez"
12	"Trabajo como logopeda en el centro piloto de educación especial Souk Lahad Kebeli"
13	"Trabajo como cuidadora en un centro de defensa e integración social de Mannouba"
14	"Soy cuidadora ocasional en el centro de mayores"

15	<i>"Auxiliar de cuidados en una unidad de vivienda en Grombalia"</i>
16	<i>"Trabajo como cuidadora en un centro para discapacitados psíquicos sin apoyo familiar"</i>
17	<i>"Supervisor General en el Centro de Ancianos de Gammarth"</i>
18	<i>"Soy trabajadora social del Instituto Nacional de Protección a la Niñez"</i>
19	<i>"Soy fisioterapeuta en un centro de mayores en Gammarth"</i>
20	<i>"Trabajo como cuidadora en la Asociación Tunecina de Discapacitados Mentales - día AGIM Monastir"</i>
21	<i>"Soy primera trabajadora social en un centro de defensa social e integración de Siliana"</i>
22	<i>"Como maestra de educación especial, trabajo con jóvenes delincuentes en el centro social de observación de niños"</i>
23	<i>"Primer Educador Especializado en el Instituto Superior de Educación (Unidad Administrativa)-Jornada"</i>
24	<i>"Educador especializado graduado en el Instituto Superior de Educación Especial de Manouba ISES (2013), trabajo en la asociación de discapacitados mentales Al Amal, rama Seres-le Kef"</i>

Sección 1: Experiencia laboral y tareas realizadas

Háblame de tu experiencia en los centros de asistencia social

Individual	Literalmente
1	<i>"Tengo 5 años de experiencia en este campo"</i>
2	<i>"Tengo 13 años de experiencia como formador con personas con discapacidad física y personas que han tenido accidentes de vida"</i>
3	<i>"Tengo 5 años de experiencia en este campo"</i>
4	<i>"Tengo experiencia desde 1994"</i>
5	<i>"Desde 2010"</i>
6	<i>"Tengo 6 años de experiencia"</i>
7	<i>"Tengo 2 años de experiencia antes de la revolución, en la asociación de los ancianos de Manouba. Después de eso, tuve una experiencia en los países del Golfo. Desde la revolución hasta hoy, trabajo como nutricionista".</i>
8	<i>"Tengo 20 años de experiencia en este centro"</i>
9	<i>"Al principio trabajé durante 12 años en el Instituto Nacional de Protección a la Infancia. Y ahora he estado trabajando en la unidad de vivienda en Sfax durante 6 años".</i>
10	<i>"Mis 30 años de experiencia como maestra de educación especial y responsable de calidad me han dado una visión de las diferentes intervenciones educativas y terapéuticas"</i>
11	<i>"Tengo 10 años de experiencia en este campo"</i>
12	<i>"Tengo 20 años de experiencia"</i>
13	<i>"Tengo una experiencia de 5 años y 5 meses"</i>
14	<i>"Empecé a trabajar en este centro en 2018"</i>
15	<i>"Tengo 10 años de experiencia"</i>
16	<i>"Tengo 14 años de experiencia"</i>
17	<i>"Ecónomo del Centro para Discapacitados Mentales de Manouba y supervisor del Centro para Ancianos de Manouba"</i>

18	<i>"Tengo 22 años de experiencia en este campo"</i>
19	<i>"Mis 13 años de experiencia como fisioterapeuta me han permitido conocer todos los problemas fisiológicos de las personas mayores"</i>
20	<i>"Tengo una experiencia de 5 años y 6 meses como asistente de vida en la unidad de vida de Ezahrouni y actualmente estoy en la asociación tunecina de discapacitados en Monastir"</i>
21	<i>"Tengo 20 años de experiencia, al principio trabajé en la unidad local de Bargou y desde 2017 trabajo en el centro de defensa e integración social"</i>
22	<i>"Tengo experiencia desde 1993"</i>
23	<i>"Tengo experiencia desde 1994 hasta 2008 en el Centro de Defensa e Integración Social y desde 2008 soy docente en el Instituto Superior de Educación"</i>
24	<i>"Tengo 11 años de experiencia"</i>

Hábleme de sus principales tareas en el Centro 98

Individual	Literalmente
1	<i>"Enseñar técnicas informáticas a las personas con discapacidad"</i>
2	<i>"Formar a los alumnos para que aprendan y comprendan el arte de la costura y sus técnicas teniendo en cuenta su discapacidad"</i>
3	<i>"Cuidar de los residentes del centro y satisfacer sus necesidades"</i>
4	<i>"Desarrollo de un programa de intervención educativa a través del cual mejoro las habilidades de los residentes"</i>
5	<i>"Acompañamiento y asistencia a las personas mayores"</i>
6	<i>"Cuidar y supervisar a los residentes, la limpieza y el medio ambiente"</i>
7	<i>"Control de la calidad de los alimentos presentados y evaluación del estado nutricional de cada persona e identificar sus necesidades personales y elaborar planes nutricionales personalizados y equilibrados y tener en cuenta las condiciones de salud: diabetes, presión arterial, alergia... »</i>
8	<i>"Llevar a los residentes en excursiones y recorridos de entretenimiento, centros turísticos, y acompañarlos al hospital, y transportar a los funcionarios para realizar su trabajo"</i>
9	<i>"Acompañar a los residentes al hospital Dispensación de medicamentos para los residentes Desinfectar heridas y medir la presión arterial y los niveles de azúcar en sangre"</i>
10	<i>"La atención a colectivos de personas con discapacidad y la programación de proyectos de intervención educativa y terapéutica para la consecución de los objetivos (adquisición y/o consolidación de capacidades y habilidades (autonomía-comunicación-socialización)"</i>
11	<i>"Acompañar y cuidar a los residentes de la unidad y limpiar su espacio privado y todo su entorno"</i>
12	<i>"Evaluar a los niños que tienen dificultades para hablar y desarrollar un programa para superar las dificultades y utilizar todas las técnicas Participación en el Comité de Admisiones »</i>
13	<i>"Supervisión y cuidado de los niños: desayuno, almuerzo y cena, ducha"</i>
14	<i>"Limpiar el entorno de los residentes y cuidar su cuidado personal"</i>
15	<i>"Limpieza del entorno y del residente"</i>

16	<i>"Ayudar a los residentes a levantarse, ducharse y desplazarse Ayúdelos con el aseo, la vestimenta y la higiene personal Ayúdales con las comidas y sigue las instrucciones del equipo multidisciplinario"</i>
17	<i>"Supervisar la ejecución de las tareas de los auxiliares de vida, Intervenir en caso de conflictos entre residentes, Coordinar con un equipo médico en caso de emergencia y si es necesario para el traslado a los hospitales"</i>
18	<i>"Recibo solicitudes de admisión. Viajes o entrevistas diversas para colaboración y coordinación (hospitales y comisarías)"</i>
19	<i>"Mejorar la movilidad, la fuerza, el equilibrio y la flexibilidad de los adultos mayores. Rehabilitación funcional: ayuda en la rehabilitación tras ictus, fracturas u operaciones ortopédicas, prevención de caídas"</i>
20	<i>"Hacerse cargo de un grupo de 5 niños en una clase como educador. Trabajo en el desarrollo de habilidades mentales y físicas y en la comunicación social. »</i>
21	<i>"La conciliación familiar como consejero de menores y con el juez de familia. La supervisión e integración en el seno de las familias y la inserción escolar o profesional y con la puesta en marcha de proyectos, ayuda a preservar la solidaridad familiar"</i>
22	<i>"Realizo actividades a través de las cuales observo los comportamientos de los niños y trato de mejorar el comportamiento de estos jóvenes"</i>
23	<i>"Cuidar y comprometerse con los niños con discapacidad física y mental y fracaso escolar y capacitarlos para que estén capacitados y listos para los talleres de capacitación"</i>
24	<i>"Me encargo de la clase de integración escolar para niños con discapacidad mental y niños con dificultades de aprendizaje y niños autistas y de la elaboración de proyectos"</i>

Cuénteme sobre sus responsabilidades para con los residentes o pacientes fuera de sus deberes principales

Individual	Literalmente
1	<i>"No tengo ninguna responsabilidad"</i>
2	<i>"No lo hay"</i>
3	<i>"Tráталos con toda humanidad"</i>
4	<i>"Varias responsabilidades ya que al ser un lugar para vivir, tenemos muchas tareas que realizar para llegar a nuestras tareas"</i>
5	<i>"Nada"</i>
6	<i>"Responsabilidad moral"</i>
7	<i>"Asegurar que la administración de las instituciones esté implementando los planes de nutrición"</i>
8	<i>"No tengo ninguna responsabilidad"</i>
9	<i>"No tengo ninguna responsabilidad"</i>
10	<i>"Es la humanización de los cuidados"</i>
11	<i>"Tráталos bien"</i>
12	<i>"Acompañar a los padres de los niños para ayudarles durante las vacaciones de verano"</i>
13	<i>"Cuidado, cuidado"</i>
14	<i>"Hago lo mejor que puedo para ser humano"</i>
15	<i>"Tratar bien a los residentes"</i>
16	<i>"Seguimiento y apoyo médico"</i>
17	<i>"Intenta crear una relación de confianza y escucha"</i>
18	<i>"Concienciar a las personas que rodean a esta población"</i>
19	<i>"Es la humanización de los cuidados"</i>

20	"Los niños a mi cargo están bajo mi responsabilidad"
21	"Prohibido por la ley"
22	"No tengo ninguna responsabilidad fuera de mis funciones, está prohibido por la ley porque estos jóvenes son admitidos en el centro después de una sentencia y tenemos que redactar un informe educativo sobre el comportamiento del niño para el juez"
23	"Entretenimiento y clubes de entretenimiento"
24	"Responsable de la integración en el Ministerio de Educación. Supervisar y formar a los maestros de las escuelas primarias de la gobernación de Kef"

Hábleme de los principales retos que pueden tener que superarse para llevar a cabo estas tareas

Individual	Literalmente
1	"Dotar de ordenadores especiales para cada tipo de discapacidad"
2	"Reintegrar al alumno o al enfermo en el mercado laboral"
3	"Lograr todas las solicitudes esperadas por cada habitante de la unidad"
4	"Reintegración de todos los residentes"
5	"Garantizar que los partidos políticos no exploten a las personas mayores en sus campañas políticas"
6	"Proporcionar todas las herramientas necesarias para su supervisión"
7	"Que cada uno coma su plato entero sin dejar nada"
8	"Disponer de un autobús adecuado para los residentes"
9	"Tratando de reconocer los medicamentos"
10	"El reto más importante a superar en la integración familiar y socioprofesional => la inclusión social"
11	"Responder a sus necesidades y demandas"
12	"Continuar el tratamiento durante las vacaciones"
13	"No lo hay"
14	"Ningún desafío"
15	"No lo sé"
16	"Me estoy esforzando más de lo que puedo y estoy tratando de mantener la calma"
17	"Convencer e intentar con los gestores aumentar el número de personal para mejorar los servicios que se prestan a los residentes"
18	"Encontrar a los padres de cada hijo y lograr el bienestar de sus hijos y una vida digna"
19	"-Mejora de la movilidad -Fomentar la autonomía y la autoconfianza en las actividades de la vida -Dirigir sesiones de gimnasia suave, yoga..."
20	«-»
21	"Reestructurar la institución y enfocarse seriamente en varias áreas de intervención"
22	"El hecho de que un niño logre respetar las normas del centro como respetar a su educador, a sus colegios... »
23	"Ayudar a los niños a superar sus dificultades de acuerdo con sus capacidades y hacerlos independientes en la vida social"
24	"Más formación y descubrimiento de enfoques pedagógicos modernos"

Sección 2: Remuneración por el trabajo

¿Cuántas horas trabajas de media a la semana? por mes? por año?

Individual	Literalmente
1	"42 horas/semana"
2	"42 horas/semana"
3	"42 horas/semana"
4	"30 horas/semana"
5	"42 horas/semana"

6	"42 horas/semana"
7	"42 horas/semana"
8	"48 horas a la semana"
9	"42 horas/semana"
10	"30 horas/semana, 120 horas/mes, 1350 horas/año"
11	"48 horas a la semana"
12	"36 horas/semana"
13	"48 horas a la semana (3 días) y descanso 4 días para volver a casa en Kasserine"
14	"37,5 horas/semana, 150 horas/mes, 1650 horas/año"
15	"48 horas a la semana"
16	"37,5 horas/semana, 150 horas/mes, 1650 horas/año"
17	"40 horas/semana"
18	"40 horas/semana"
19	"40 horas/semana, 160 horas/mes, 1760 horas/año"
20	"35 horas/semana"
21	"40 horas/semana"
22	"18 horas/semana (trabajamos los días festivos, el 1 de mayo, y el horario de 8:30 a 14:45 o de 14:45 a 20:45 horas)".
23	"20 horas/semana"
24	"23 horas/semana"

Hábleme de sus vacaciones anuales (número de días libres).

Individual	Literalmente
1	"Vacaciones escolares (3,5 meses)"
2	"Durante un mes, a pesar de que el centro sigue a las vacaciones escolares, no se nos permite aprovecharlo"
3	"Un mes al año"
4	"30 días"
5	"30 días/año"
6	"Un mes al año"
7	"Un mes al año"
8	"Un mes al año"
9	"Un mes al año"
10	"22 días"
11	"Un mes al año"
12	"Un mes al año"
13	"Un mes al año"
14	"Una semana cada 3 meses de duración del contrato"
15	"Un mes al año"
16	"Un mes (30 días) distribuidos de acuerdo a la disponibilidad de personal por año"
17	"26 días/año"
18	"30 días al año"
19	"30 días al año"
20	"Todas las vacaciones escolares"
21	"Solo un mes al año"
22	"2 meses y 18 días dependiendo de la disponibilidad de trabajo"
23	"Vacaciones escolares (3,5 meses)"
24	"Vacaciones escolares (3,5 meses)"

Hábleme del período/condición laboral durante la pandemia de COVID

Individual	Literalmente
1	"No trabajamos"
2	"Un momento aterrador"
3	"Un período muy difícil y agotador. Trabajamos un mes y 18 días aislados de la sociedad"
4	"No trabajamos (decisión unilateral por parte del director de elegir a su equipo cercano)"
5	"Un periodo duro"
6	"Trabajamos en condiciones aterradoras debido a este monstruo desconocido"
7	"Yo no trabajé"
8	"Condiciones crueles"
9	"Condiciones difíciles"
10	"Es un momento muy difícil"
11	"Tiempos difíciles y aterradores por culpa de este monstruo desconocido"
12	"Yo no trabajé"
13	"Difícil y duro"
14	"Fue duro durante el periodo de COVID"
15	"Tiempos difíciles y aterradores"
16	"Este es un período crítico y muy difícil, pero afortunadamente en nuestro centro, la administración ha proporcionado todos los medios de seguridad y hemos trabajado con el régimen las 24 horas del día".
17	"Mentalmente difícil: por un lado tomar medidas y reducir el contacto y, por otro lado, estar más atento con el personal y los pacientes"
18	"Un período crítico"
19	"Es un periodo crítico y doloroso"
20	"Yo no trabajé"
21	"Yo no trabajé"
22	"Trabaja como siempre, el auxiliar y el educador que cuida las condiciones de higiene"
23	"Trabajamos de acuerdo a nuestro horario habitual"
24	"Periodo difícil, que llevó al cese de los estudios"

¿En qué condiciones de COVID (transporte, vacaciones, descanso,)

Individual	Literalmente
1	«- »
2	"No trabajamos"
3	"Condiciones de trabajo difíciles"
4	«- »
5	"Sin protección"
6	"Trabajamos en el centro durante un mes y medio dentro del establecimiento"
7	«- »
8	"Me encargo de transportar a los 4 grupos hasta el centro"
9	"Trabajamos en el centro durante un mes y medio según el sistema de grupos 24/48"
10	"El autobús desde el centro se ha puesto a disposición del personal"
11	"Trabajamos durante un mes y medio, estuvimos a disposición del establecimiento"
12	«- »
13	"Trabajamos durante un mes y medio"
14	"Transporte con el autobús desde el centro / sin vacaciones, sin descanso"
15	"Trabajamos un mes y 18 días"
16	"El autobús desde el centro se utilizó para transportar a todo el personal del centro"
17	"Transporte por mis propios medios"

	<i>Permisos/descansos según el Código del Trabajo</i>
18	<i>"Autobús desde el centro"</i>
19	<i>"Autobús desde el centro"</i>
20	«-»
21	«- »
22	<i>"Condiciones vulnerables, los niños no tienen gel ni mascarillas"</i>
23	<i>"Medios de transporte público"</i>
24	<i>"No fuimos al centro de trabajo"</i>

Hábleme de sus condiciones de trabajo

Individual	Literalmente
1	<i>"Las condiciones inadecuadas no respetan la privacidad de los pacientes"</i>
2	<i>"Malo e incómodo"</i>
3	<i>"Duras condiciones de trabajo"</i>
4	« - »
5	<i>"Malo"</i>
6	<i>"Malo"</i>
7	« - »
8	<i>"Malo"</i>
9	<i>"Miserable"</i>
10	<i>"No cumple con los estándares nacionales de atención para un educador por cada 8 residentes"</i>
11	<i>"Duras condiciones de trabajo"</i>
12	« - »
13	<i>"Duro y muy peligroso"</i>
14	<i>"Agotador"</i>
15	<i>"Difícil"</i>
16	<i>"Condiciones adecuadas y difíciles. No trabajamos de acuerdo con las especificaciones en Túnez AVS/6 personas mayores"</i>
17	<i>"Falta de motivación"</i>
18	<i>"Difícil"</i>
19	<i>"El equipo multidisciplinar se reduce en un número de residentes"</i>
20	« - »
21	« - »
22	<i>"Miserable. A los niños les faltan materiales educativos, la alimentación no es higiene, presupuesto"</i>
23	<i>"Trabajamos en buenas y excelentes condiciones para la educación pública. Pero en el caso de las herramientas educativas, hay una carencia de ellas".</i>
24	<i>"Las condiciones de trabajo son difíciles y el lugar de trabajo está muy lejos de mi casa"</i>

Háblame de tu sueldo

Individual	Literalmente
1	<i>"Insuficiente para vivir"</i>
2	<i>"No satisface las necesidades de nuestra familia"</i>
3	<i>"No satisface nuestras necesidades diarias"</i>
4	<i>"No es mucho, insuficiente comparado con nuestras necesidades"</i>
5	<i>"Un salario que no cubre mis necesidades"</i>
6	<i>"Insuficiente"</i>
7	<i>"Satisfactorio en general"</i>

8	<i>"No satisface las necesidades de nuestra familia"</i>
9	<i>"Insatisfactorio"</i>
10	<i>"Es insuficiente en relación al poder adquisitivo"</i>
11	<i>"Es insuficiente en relación al poder adquisitivo"</i>
12	<i>"Satisfactorio en comparación con lo que éramos (900dt antes y 1300dt ahora)"</i>
13	<i>"950dt y tengo 700dt de crédito bancario para pagar, te dejo concluir"</i>
14	<i>"Es el salario mínimo"</i>
15	<i>"Muy débil"</i>
16	<i>"Mi salario es insuficiente en relación con el poder adquisitivo en Túnez y no satisface mis necesidades"</i>
17	<i>"Insuficiente en relación con el nivel de vida y el aumento de los precios"</i>
18	<i>"Insuficiente"</i>
19	<i>"Insuficiente en relación con el poder adquisitivo en Túnez"</i>
20	<i>"Es insuficiente en relación al poder adquisitivo"</i>
21	<i>"Satisfactorio"</i>
22	<i>"Un salario miserable que es insuficiente"</i>
23	<i>"Tras el aumento de los precios, es insuficiente"</i>
24	<i>"Al principio estuve sujeto a las leyes del común acuerdo durante 10 años y medio. La tarifa es de 500 dinares por mes. Ahora estoy afiliado al Centro Internacional para el Avance de las Personas con Discapacidad".</i>

Hábleme de las horas extras no pagadas

Individual	Literalmente
1	« - »
2	<i>"Yo no"</i>
3	<i>"Yo no"</i>
4	<i>"Horas a tanto alzado o recuperación"</i>
5	<i>"No tenemos"</i>
6	<i>"No tenemos"</i>
7	« - »
8	<i>"No tenemos"</i>
9	<i>"No tenemos"</i>
10	« - »
11	« - »
12	<i>"No tenemos"</i>
13	« - »
14	« - »
15	« - »
16	<i>"No trabajamos"</i>
17	« - »
18	« - »
19	« - »
20	<i>"No trabajamos"</i>
21	<i>"No tenemos"</i>
22	<i>"No tenemos"</i>
23	<i>"No tenemos"</i>
24	<i>"Trabajo horas extras voluntariamente"</i>

Describe la carga de trabajo en relación con sus capacidades y recursos

Individual	Literalmente
1	"Trabajo duro"
2	«- »
3	"Nos faltan muchos equipos y recursos humanos"
4	"Las cargas más que mis capacidades, trabajo fuera de los estándares nacionales con 1 educador y 8 pacientes leves"
5	"Muchos cargos"
6	"Hay mucha superposición de roles No funciona según las normas tunecinas Supervisor /8 con discapacidad leve o moderada"
7	"Soy la única especialista en nutrición El volumen de trabajo es enorme, al igual que el de solidaridad social".
8	"Cargado de varias responsabilidades y más de mis capacidades Conduzco el autobús y los coches"
9	"Condiciones difíciles más que mis capacidades por la falta de enfermeras y auxiliares"
10	"Residentes muy difíciles de gestionar con un número reducido de personal"
11	"Nos faltan muchos equipos y recursos humanos"
12	"Razonable y trabajamos según las especificaciones del centro"
13	"Más que mis capacidades"
14	"Muy cansado con mis limitadas capacidades"
15	«- »
16	"Nuestro trabajo es muy difícil en relación con nuestras capacidades y nuestros recursos humanos y financieros"
17	"Todavía hay que reciclarse y actualizarse: comunicación y gestión de grupos"
18	"Un montón de tareas para mí"
19	"Soy el único en este centro. Muy difícil gestionar las necesidades de las personas mayores"
20	"Recursos limitados en términos de recursos didácticos y espacio"
21	"Insuficiencia de recursos humanos, cambios en los programas"
22	"La mayoría de las veces trabajo sola, ni siquiera tengo tiempo para ir al baño"
23	"Trabajamos de acuerdo a las normas nacionales y soy capaz de gestionar un grupo, soy educador de 8 niños"
24	"Nuestro trabajo es complicado porque hay falta de especialistas, la mayoría de los miembros del equipo están ausentes"

Hábleme de los beneficios que recibe

Individual	Literalmente
1	"Yo no"
2	"Nada"
3	"Amicale del Ministerio de Asuntos Sociales"
4	"Fondos Sociales Seguro de salud »
5	"Fondos Sociales Seguro de salud »
6	"No tenemos"
7	"Caja de seguridad social Seguro social para los enfermos »
8	"Caja de seguridad social Seguro social para los enfermos »
9	"No tenemos"
10	"Nos beneficiamos de un seguro de salud, una prima de contagio"
11	"Amicale del Ministerio de Asuntos Sociales"
12	"No tenemos"

13	"Amicale del Ministerio de Asuntos Sociales"
14	"Sin ventaja"
15	"El Amicale"
16	"Sin beneficios sociales"
17	"Fondos Sociales Seguro colectivo »"
18	"Amicale del Ministerio de Asuntos Sociales"
19	"Fondos Sociales Seguro de salud »"
20	"Como soy la responsable, aprovecho los servicios de la Amicale del Ministerio de Asuntos Sociales"
21	"No hay ventaja La Amicale está en conflicto y negociaciones. Impidieron que se pusiera en marcha"
22	"Sin beneficios sociales"
23	"No tenemos"
24	"No tenemos"

Describir la equidad salarial para los trabajadores y trabajadoras

Individual	Literalmente
1	"El mismo salario para las mujeres que para los hombres"
2	"Mismo salario"
3	"El mismo salario para mujeres y hombres. Pero el trabajo es diferente entre el ministerio y la unidad de vida. El ministerio: 426 dt y la unidad de vivienda: 320 dt."
4	"Lo mismo"
5	"Salario masculino = salario femenino"
6	"Mismo salario"
7	"Mismo salario"
8	"Mismo salario"
9	"Mismo salario"
10	"Los trabajadores reciben el mismo salario, por supuesto, dependiendo del puesto"
11	"Mujeres y hombres reciben el mismo salario por el mismo trabajo"
12	"El mismo salario para las mujeres que para los hombres"
13	"El salario de una mujer es el mismo que el de un hombre"
14	"La igualdad salarial entre trabajadores y trabajadoras existe en el centro, pero no existe entre el trabajador titular y el trabajador eventual"
15	"Mismo salario"
16	"Los trabajadores reciben el mismo salario"
17	"Los mismos derechos y deberes"
18	"Los mismos salarios, no tenemos un problema de equidad salarial"
19	"Los trabajadores reciben el mismo salario"
20	"Mi sueldo como cuidador es más que el de mis compañeros que pertenecen a la asociación"
21	"Mismo salario"
22	"Lo mismo"
23	"Mismo salario"
24	"Mismo salario"

Sección 3: Seguridad y equipamiento

Describir el equipo de protección personal (EPP) adecuado

Individual	Literalmente
1	"No tenemos"
2	"No lo hay"
3	"No tenemos"
4	"Ninguno"
5	"Ninguno"
6	"No tenemos"
7	"No lo hay"
8	"No lo hay"
9	"No lo hay"
10	<i>Sin equipo de protección personal"</i>
11	« - »
12	"No tenemos"
13	"No lo hay"
14	« - »
15	"No tenemos"
16	<i>"No hay guantes ni refrescos sanitarios"</i>
17	"Ninguno"
18	"Ninguno"
19	<i>Sin equipo de protección personal"</i>
20	"No lo hay"
21	"No lo hay"
22	<i>"Los niños tienen enfermedades, falta de protección, riesgos de enfermedades de transmisión sexual, problemas de higiene"</i>
23	"Un solo extintor"
24	"No tenemos"

Describe la capacitación que reciben los trabajadores sobre el uso del equipo de protección personal.

Individual	Literalmente
1	"No lo hay"
2	« - »
3	"No lo hay"
4	« - »
5	"No lo hay"
6	« - »
7	« - »
8	« - »
9	« - »
10	<i>"Sin formación"</i>
11	« - »
12	« - »
13	"No lo hay"
14	« - »
15	"No lo hay"
16	<i>"Sin formación"</i>
17	« - »
18	"No lo hay"
19	<i>"Sin formación"</i>

20	« - »
21	"No lo hay"
22	"No hay equipo ni formación"
23	"No lo hay"
24	"No tenemos"

Describe la seguridad en su entorno de trabajo

Individual	Literalmente
1	"No lo hay"
2	"No lo hay"
3	"No tenemos"
4	"Sin seguridad"
5	"No hay seguridad, riesgo de violencia por parte de los ancianos"
6	"No lo hay"
7	"No lo hay"
8	"No lo hay"
9	"No lo hay"
10	"Cámaras de vigilancia para extinguir incendios"
11	« - »
12	"Como estamos en un pueblo del sur, el lugar es seguro y tenemos cámaras de vigilancia y un guardia de seguridad"
13	"No lo hay"
14	"Sin seguridad"
15	"No tenemos"
16	"Sin seguridad"
17	"Cámara de vigilancia"
18	"Cámara de vigilancia y guardia"
19	"Cámaras de vigilancia y extintor"
20	« - »
21	"Al estar en un pueblo muy alejado de la capital, nuestros hijos han mantenido los valores sociales para que no haya peligro por su parte"
22	"No hay seguridad, puedes ser atacado y acosado por un niño"
23	"No lo hay"
24	"No lo hay"

Describe tus condiciones de vivienda y de vida durante tu trabajo desde tu integración en el centro

Individual	Literalmente
1	"Sigo siendo un inquilino"
2	"Normal"
3	"Normal y promedio"
4	"Bueno (por la herencia de nuestros padres)"
5	"Malas condiciones"
6	"Vivo con mis padres, soy soltero"
7	"Casa alquilada"
8	"Vivo en una casa alquilada en un barrio obrero"
9	"Normal"

10	"Condiciones normales de vivienda y de vida"
11	"Alquilo una casa con mis compañeros en las inmediaciones del lugar de trabajo"
12	"Gracias a Dios"
13	"Vivo en el centro"
14	"Normal"
15	"Muy miserable"
16	"Vivo en una casa de alquiler desde que entré en el centro"
17	"Normal"
18	"Normal"
19	"Normal"
20	"Bien"
21	"Normal, no compré una casa durante mis 20 años y medio de trabajo"
22	"Después de todos estos años de trabajo, no tengo coche ni casa"
23	"Bien y gracias a Dios"
24	"No pude comprar nada"

Sección 4: Relaciones laborales

Describe su relación de trabajo con sus empleadores

Individual	Literalmente
1	"Normal"
2	"A veces hay estancamiento y a veces desórdenes por diferencias en el trabajo"
3	"Relación de respeto y aprecio"
4	"Mis relaciones laborales con mis empleadores se ven interrumpidas por la forma y la técnica de trabajo"
5	"Mi relación laboral con mis empleadores se basa en el respeto"
6	"Una relación tensa dadas las miserables condiciones de trabajo y la falta de necesidades"
7	"Normal con respeto mutuo"
8	"Relación empleador-empleado"
9	"Relación de respeto"
10	"Es una relación de respeto e intercambio entre los diferentes actores"
11	"El director es autoritario e injusto, y nos pone a cargo de muchas tareas"
12	"Una buena relación"
13	"Muy mal"
14	"Relación de respeto"
15	"Relación empleado-empleador"
16	"Relación de respeto y profesionalismo"
17	"Respeto mutuo"
18	"Relaciones laborales sanas"
19	"Relaciones de respeto a la jerarquía"
20	"Relación de respeto y aprecio mutuo"
21	"Normal, a veces cuando un director que no es respetuoso y no presenta la ética de una profesión, hacemos todo lo posible por rechazarlo"
22	"Mis relaciones con mis empleadores son conflictivas, especialmente con el supervisor general"
23	"Relación hostil con el gerente administrativo porque realmente quiero proteger a los niños"
24	"Relación normal. A veces hay problemas profesionales por eso"

--	--

Describa su relación laboral con el resto del personal del centro de asistencia social

Individual	Literalmente
1	"La mayoría de las veces una buena relación profesional"
2	"Una buena relación en general"
3	"Relación profesional coordinada entre nosotros"
4	"Una buena relación de respeto con todo el equipo"
5	"Coordinación y respeto"
6	"Una relación de respeto y solidaridad entre nosotros"
7	"Solo una relación profesional"
8	"Normal"
9	"Coordinación y solidaridad entre nosotros (todo el equipo)"
10	"Una relación de respeto y coordinación de ideas para lograr los objetivos de nuestra intervención"
11	"Una buena relación profesional"
12	"Una relación de comprensión e intercambio de información con el objetivo de mejorar las capacidades de los niños"
13	"Bueno y excelente con algunos colegas"
14	"Tenemos muchos problemas"
15	"La relación con los compañeros es buena"
16	"Coordinación con el resto de miembros del centro"
17	"Bien"
18	"Mis relaciones de trabajo con los demás miembros del personal se basan en el respeto mutuo"
19	"Una relación de confianza y respeto"
20	"Una buena relación de coordinación y respeto entre nosotros"
21	"Relación de respeto mutuo"
22	"La mayoría es buena y yo soy solidario"
23	"Una buena relación en general con todos"
24	"Una relación profesional normal"

Hábleme de situaciones de discriminación o acoso en el lugar de trabajo, debido a su género o estatus, encontradas en el lugar de trabajo

Individual	Literalmente
1	"Existe una discriminación entre hombres y mujeres, sobre todo en la atribución de un proyecto de carrera"
2	"Por supuesto, hay discriminación entre los empleados, especialmente entre las mujeres, pero el derecho al entretenimiento no siempre está por encima del de los hombres"
3	"Por supuesto, la discriminación no incluye a hombres y mujeres"
4	"Hay discriminación en el ámbito laboral, especialmente en lo que respecta a la promoción y las funciones"
5	"No tenemos discriminación"
6	"Hay una discriminación muy importante por parte de los responsables, para ellos los hombres son más competentes que las mujeres"
7	"Fui atacada varias veces, sobre todo cuando hacía mi trabajo por los cocineros, dada mi naturaleza de trabajo y tenía varias limitaciones"
8	"No lo hay"
9	"No lo hay"

10	"No hay ese problema en el centro"
11	"Los hombres tienen más suerte, pueden evolucionar con facilidad, pero las mujeres son perjudicadas, sobre todo si se casan"
12	"No tenemos"
13	"No lo hay"
14	"Hay mucha discriminación y acoso en mi trabajo, especialmente con los trabajadores eventuales"
15	"Los salarios de los hombres son iguales a los de las mujeres"
16	"No me he encontrado con nada, ni con discriminación ni acoso"
17	"Inexistente"
18	"No tenemos"
19	"No hay ese problema en el centro"
20	"No tenemos discriminación"
21	"Sí, hay mucha discriminación en términos de trabajo, promoción y desarrollo profesional. Pero no hay discriminación entre hombres y mujeres"
22	"Como mujer, hay mucha discriminación, especialmente por parte de los educadores masculinos, y luego tienen una gran influencia en los empleados y especialmente en los niños, un sufrimiento enorme y psicológico"
23	"Sufrí acoso sexual y administrativo por parte de un gerente del centro"
24	"Hay discriminación laboral porque no soy de esta región, pero no hay problema de género"

Háblame del protocolo de trabajo que sigues

Individual	Literalmente
1	"Acuerdo marco para los empleados asociativos (asociaciones)"
2	"Derecho de la Función Pública"
3	"Derecho de la Función Pública"
4	"Código de Trabajo, convenio UTSS"
5	"Código de Trabajo, convenio colectivo de la UTSS"
6	"Derecho de la Función Pública"
7	"Acuerdo UTSS"
8	"Acuerdo UTSS"
9	"Derecho de la Función Pública"
10	"El protocolo de trabajo: obedece al código laboral y a la convención colectiva de la UTSS"
11	"Derecho de la Función Pública"
12	"Derecho de la Función Pública"
13	"No lo hay"
14	"No hay protocolo de trabajo"
15	"Derecho de la Función Pública"
16	"Sin protocolo"
17	"Código del Trabajo"
18	"Derecho de la Función Pública"
19	"Código de Trabajo, convenio colectivo de la UTSS"
20	"Derecho de la Función Pública"
21	"Derecho de la Función Pública"
22	"Situación de la enseñanza secundaria Ley de la Función Pública"
23	"Derecho de la Función Pública"

24	<i>"El Marco Básico de la Educación Comunitaria"</i>
----	--

En el caso de una disputa en el lugar de trabajo, descríbame la situación

Individual	Literalmente
1	<i>"Presento mi queja a la administración o al presidente de la asociación"</i>
2	<i>"Primero, presento la queja a la administración. Luego, si no hay cambio, voy al sindicato"</i>
3	<i>"Voy al sindicato"</i>
4	<i>"Sede sindical o tribunal administrativo"</i>
5	<i>"En primer lugar, la administración que se encarga de ello, si no el sindicato"</i>
6	<i>"Ir a la administración o al ministerio"</i>
7	<i>"Avanzando hacia la administración"</i>
8	<i>"Ir a la administración o al sindicato"</i>
9	<i>"Presentar la queja ante la administración o el sindicato"</i>
10	<i>"Se resolverá a nivel de la administración y de la oficina sindical o del tribunal administrativo"</i>
11	<i>"Ir a la administración o al sindicato"</i>
12	<i>"Ir al sindicato o al sindicato regional"</i>
13	<i>"No hay sindicato. La administración es nuestro portavoz"</i>
14	<i>"No tengo derechos"</i>
15	<i>"El sindicato"</i>
16	<i>"En caso de conflicto en el lugar de trabajo, recurrimos al tribunal administrativo y a la oficina sindical"</i>
17	<i>"Superior y unión"</i>
18	<i>"Comité de Castigo y Sindicato"</i>
19	<i>"Instalarse en la oficina del sindicato con la administración"</i>
20	<i>"El sindicato y la oficina regional de asuntos sociales"</i>
21	<i>"Póngase en contacto con la administración o la oficina regional de asuntos sociales y luego con el sindicato"</i>
22	<i>"Presentamos una queja ante los empleadores y si no podemos encontrar una solución, nos ponemos en contacto con el sindicato"</i>
23	<i>"Lo siento por la administración, si no por el ministerio"</i>
24	<i>"Presento mi queja a la administración de la asociación"</i>

Si hay una disputa en el lugar de trabajo, infórmeme sobre el proceso de resolución de disputas

Individual	Literalmente
1	<i>"Mismo enfoque"</i>
2	<i>"Mismo enfoque"</i>
3	<i>"Tenemos comités administrativos" اللجان الادارية المتنافسة</i>
4	<i>"El mismo proceso"</i>
5	« - »
6	<i>"Mismo enfoque"</i>
7	<i>"Mismo enfoque"</i>
8	« - »
9	<i>"Mismo enfoque"</i>
10	« - »
11	<i>"El sindicato"</i>
12	<i>"La administración del centro"</i>
13	<i>"La administración"</i>

14	« - »
15	"El sindicato"
16	"La misma respuesta"
17	"De acuerdo con el entorno laboral y en coordinación con el sindicato"
18	« - »
19	« - »
20	« - »
21	"Mismo enfoque"
22	"El mismo proceso"
23	"Mismo enfoque"
24	"Mismo enfoque"

Describir las condiciones de restauración

Individual	Literalmente
1	"No tenemos"
2	"Normal"
3	"No tenemos"
4	"No tenemos"
5	"No tenemos"
6	"No tenemos"
7	"Sí, lo hemos hecho"
8	"Normal"
9	"No tenemos"
10	"Bien"
11	« - »
12	"No tenemos"
13	"Normal"
14	"Bien"
15	« - »
16	"No tenemos catering para el personal, comemos en las unidades de vivienda (habitaciones de los residentes)"
17	"No me preocupa"
18	"No tenemos"
19	"Bien"
20	"No tenemos"
21	"No tenemos"
22	"Comemos lo que comen los niños"
23	"A veces buenas y a veces malas"
24	"No tenemos"

Describir las condiciones de higiene en el restaurante

Individual	Literalmente
1	«- »
2	"No tenemos"
3	« - »
4	« - »
5	« - »
6	« - »

7	"Las condiciones no son higiénicas"
8	"Condiciones medias"
9	« - »
10	"Bien"
11	« - »
12	« - »
13	"Normal"
14	"Limpio"
15	« - »
16	"Limpio"
17	"Aceptable"
18	« - »
19	"Bien"
20	« - »
21	"Normal solo para niños"
22	"Niños que limpian la mesa con agua y no con lejía"
23	"Condición insatisfactoria"
24	« - »

¿Es consultado o ha tenido la oportunidad de participar en las decisiones que afectan a su trabajo y a sus condiciones laborales?

Individual	Literalmente
1	"No"
2	"No"
3	"No"
4	"Sí, por supuesto"
5	"No"
6	"No"
7	"No"
8	"No"
9	"No"
10	"Sí"
11	"No"
12	"Sí"
13	"No"
14	"No"
15	"No"
16	"No"
17	"Rara vez"
18	"Sí"
19	"No"
20	"No"
21	"Sí, porque tengo todas las capacidades"
22	"Sí, pero muy raramente nunca hay un seguimiento de las decisiones tomadas, como las sábanas y las sábanas bajas (gran escasez)"
23	"Sí, sobre el Instituto y los niños"
24	"Sí, participo en el proceso de toma de decisiones sobre el instituto"

Describe sus interacciones con los residentes o pacientes en el centro de atención social

Individual	Literalmente
1	"Interacciones humanas"
2	"Interacciones humanas"
3	"Interacciones humanas"
4	"Interacciones humanas"
5	"Interacciones humanas"
6	"Interacciones humanas y profesionales"
7	"No"
8	"Como con mis padres"
9	"Una relación de simpatía y afecto"
10	"Como partes interesadas, nuestro trabajo requiere que estemos disponibles para los residentes"
11	"Una relación de simpatía y afecto"
12	"Ambiente agradable que facilita las interacciones entre nosotros"
13	"No lo hay"
14	"No"
15	"Interacciones humanas"
16	"Tratamos de crear un clima adecuado con los residentes donde haya intercambios"
17	"Respetable con algunos y más difícil con otros que tienen problemas de conducta"
18	"Humanización de los cuidados"
19	"Como fisioterapeuta en el centro, mi trabajo requiere mejorar y crear un clima emocional con los residentes"
20	"Interacciones humanas"
21	"Las interacciones humanas y la comprensión dada lo que experimentan en sus familias y sus miserables entornos sociales"
22	"Las interacciones, para mí, que son difíciles, son esperadas porque se trata de jóvenes que son víctimas de sus condiciones familiares, sociales y económicas, el educador encuentra un terreno de confianza"
23	"Duro cuando es necesario, si no agradable"
24	"Muy amable con ellos"

Describe el estrés de tu trabajo

Individual	Literalmente
1	"Sufro mucho las presiones de trabajar con una atención individual para cada paciente que tiene una necesidad especial"
2	"Dificultades de los aprendices"
3	"Trabajo lejos de mi familia, que vive en Kassrine, y vivo en condiciones laborales y económicas difíciles, por lo que vivo bajo un enorme estrés debido a esto"
4	"El director no está en el campo y no quiere aprender los métodos de trabajo"
5	"La agresividad de los ancianos me estresa"
6	"Estrés por los horarios y la carga de trabajo de varios residentes y la falta de personal"
7	"Mi trabajo como nutricionista es importante pero no está bien valorado"
8	"El autobús sin aire acondicionado y no tengo un asistente que me acompañe"
9	"Mucha presión por la falta de medicación y psicoterapeutas"
10	"El estrés del trabajo cuando los vecinos van a estar inquietos y el programa de actividades comunes se cancela por el presupuesto"
11	"Trabajo lejos de mi familia y hay una gran falta de asistentes, por lo que estoy experimentando mucho estrés"

12	<i>"La presión psicológica que sufrimos en el entorno familiar y profesional es muy estresante"</i>
13	<i>"Mucho estrés"</i>
14	<i>"Mucho estrés por mi estado financiero"</i>
15	<i>"Difícil"</i>
16	<i>"La agitación de los vecinos y la gran cantidad de vecinos me estresan mucho"</i>
17	<i>"Dificultad para gestionar y controlar al personal agotado y saturado por escasez de personal"</i>
18	<i>"Doloroso y agotador"</i>
19	<i>"Estrés laboral relacionado con trastornos de conducta en personas mayores"</i>
20	<i>"En el día a día, no hay innovación en los planes de estudio ni unificación de los programas educativos"</i>
21	<i>"La gran cantidad de programas a mi cargo no me permite estudiar los archivos en profundidad ni estudiar"</i>
22	<i>"Cuando no encontramos el equipo y cuando estoy sola y no puedo ir al baño"</i>
23	<i>"No hay estrés en el manejo de los niños, el estrés es solo con la administración en caso de desacuerdo"</i>
24	<i>"Tengo mucha presión por parte de los padres y de la administración"</i>

Hábleme del apoyo para el bienestar emocional o la salud mental disponible para usted

Individual	Literalmente
1	<i>"No lo hay"</i>
2	<i>"No hay ayuda moral, psicológica ni social"</i>
3	<i>"No hay un marco moral ni psicológico"</i>
4	<i>"Ninguno"</i>
5	<i>"Sin apoyo"</i>
6	<i>"No hay un marco moral ni psicológico"</i>
7	<i>"No lo hay"</i>
8	<i>"No hay supervisión psicológica"</i>
9	<i>"No hay ayuda psicológica ni social"</i>
10	<i>"Sin apoyo"</i>
11	<i>"No lo hay"</i>
12	<i>"No tenemos"</i>
13	<i>"No lo hay"</i>
14	<i>"Sin apoyo"</i>
15	<i>« - »</i>
16	<i>"Si hay un psicólogo que nos ayude, será mejor"</i>
17	<i>"No disponible"</i>
18	<i>"Sin apoyo"</i>
19	<i>"Sin apoyo"</i>
20	<i>"Sin apoyo"</i>
21	<i>"No hay un marco moral o psicológico que facilite el trabajo"</i>
22	<i>"No hay ningún apoyo, ni moral, ni psicológico, ni físico, personalmente, llevo años pidiendo la presencia de un mediador para que el equipo alivie el estrés existente, pero sin respuesta"</i>
23	<i>"No lo hay"</i>
24	<i>"No lo hay, pero tengo una amiga psicóloga que me supervisa"</i>

Sección 5: Conocimientos, Apoyo, Formación y Cualificaciones

Háblame de tus derechos como trabajador del centro

Individual	Literalmente
1	"Todos los derechos están descritos en el acuerdo y en el código de trabajo"
2	"Los derechos de la función pública"
3	"Derecho a vacaciones anuales y todos los demás derechos reconocidos por la ley"
4	"Todos los derechos legales"
5	"Todos los derechos del código de trabajo y la convención colectiva de la UTSS"
6	"Los derechos de la función pública"
7	"Todos los derechos están descritos en el convenio colectivo y en el código del trabajo"
8	"Todos los derechos están descritos en el convenio colectivo"
9	"Todos los derechos legales"
10	"Se respetan mis derechos (respeto a los derechos sindicales) = cargo sindical"
11	"Los derechos de la función pública"
12	"Los derechos de la función pública"
13	"Todos los derechos de los que gozan mis compañeros"
14	« - »
15	"Los derechos de la función pública"
16	"Mis derechos son tener seguridad social, un salario justo y participar y afiliarme a una estructura sindical que garantice mis derechos"
17	"De acuerdo a los derechos reconocidos por el código de trabajo"
18	"Mis derechos están protegidos de acuerdo con la ley de la función pública"
19	"Mis derechos están protegidos por la ley y por la oficina sindical"
20	"Todos los derechos legales"
21	"Los derechos de la ley y de la función pública"
22	"Tengo los derechos que me otorga la ley, pero la ley no menciona el trabajo durante los días festivos"
23	"Todos los derechos legales"
24	"Todos los derechos legales"

Háblame de la información a la que tendrás acceso en el centro

Individual	Literalmente
1	"Solo se me permite tener archivos especiales sobre niños"
2	"No tengo derecho"
3	"No tengo derecho a acceder a la información"
4	"Todo sobre nuestros residentes"
5	"Sin información"
6	"No tengo más derecho que a saber de enfermedades contagiosas"
7	"No tengo derecho"
8	"No tengo derecho a acceder a ninguna información"
9	"No tengo derecho"
10	"Información relacionada con nuestras tareas y concerniente a los residentes"
11	"No tengo derecho a acceder a ninguna información"
12	"Todo lo relacionado con los residentes del centro"
13	"No lo hay"
14	"Sin información"
15	«- »
16	"Todo lo relacionado con los enfermos"
17	"No tengo acceso"

18	"Información que concierne al expediente de cada niño"
19	"Información sobre la patología de los residentes"
20	"No tengo derecho a acceder a la información"
21	"Toda la información relacionada con mi misión"
22	"Muy mínima, mínima información sobre los niños e información sobre seminarios y formación, siempre es el director el que decide quién nos informa o no"
23	"No tenemos información"
24	"Sí"

Cuéntame sobre el soporte al que tendrás acceso si tienes problemas con tu trabajo

Individual	Literalmente
1	"No lo hay"
2	"Asistencia administrativa y social"
3	"Pido ayuda a la psicóloga, al educador especial y a los cuidadores"
4	"El psicólogo, el psiquiatra y el equipo médico"
5	"Sin asistencia"
6	"Solo la administración conoce las condiciones de nuestro trabajo"
7	"No hay ayuda"
8	"La administración interviene en caso de problemas"
9	"Pedir ayuda a la administración"
10	"Hacemos un llamado al personal médico (enfermera, médico general y psiquiatra)"
11	"Contactar al director de la institución o al educador o cuidador especializado"
12	"No tenemos"
13	"No lo hay"
14	« - »
15	"La administración"
16	"Asistencia de la oficina sindical"
17	"Póngase en contacto con el director o el médico"
18	"Personal de seguridad del centro"
19	"Llamo a las enfermeras y a la psicóloga del centro"
20	"No lo hay"
21	"No encuentro ninguna ayuda"
22	"HHH... No hay asistencia, trabajamos en condiciones miserables y si hay problemas siempre es el educador el culpable"
23	"En general, hay ayuda del psicólogo y del terapeuta ocupacional"
24	"Solo recibo ayuda del profesor de educación especial"

Hábleme de la formación específica que ha recibido para desempeñar sus tareas como trabajador en el centro de asistencia social

Individual	Literalmente
1	"Me gradué en el Instituto Superior de Ciencias de la Computación en Kef"
2	" Certificado de aptitud profesional en el que mi especialidad es la costura "
3	"Sesión de formación en técnicas de comunicación y diploma de asistente de vida de un instituto privado en Kasserine"
4	"Varios cursos de formación, en primer lugar, soy profesor de educación especial en el Instituto Superior de Educación Especial y Formación Continua"
5	"Educación continua programada por la UTSS (pero es rara)"

6	<i>"Tomé cursos de capacitación por mi cuenta"</i>
7	<i>"Soy nutricionista egresada de la Escuela Superior de Ciencias y Técnicas de la Salud de Túnez"</i>
8	<i>"Primeros auxilios"</i>
9	<i>"No lo hay"</i>
10	<i>"Soy licenciada en educación especial (Instituto Superior de Educación Especial de Túnez) Formación continua (nuevos enfoques asistenciales, etc.) »"</i>
11	<i>"Diploma de asistente de vida de la Escuela de Enfermería de Kasserine"</i>
12	<i>"Graduado de la Escuela Superior de Ciencias y Técnicas de la Salud de Túnez"</i>
13	<i>" Certificado de competencia profesional de un instituto de Kasserine "</i>
14	<i>"Sin formación"</i>
15	<i>"Grado 9 Nivel"</i>
16	<i>"Formación programada por la administración en el cuidado de los discapacitados y otra formación programada por el departamento de relaciones internacionales de la UGTT"</i>
17	<i>"Sin formación"</i>
18	<i>"Diploma de Maestro Trabajador Social en el Instituto Nacional de Estudios Laborales y Sociales de Túnez"</i>
19	<i>"Estudio de fisioterapia en la Escuela Superior de Salud y Tecnología de la Salud de Túnez"</i>
20	<i>"Diploma de asistente de vida de un instituto privado en Kasserine"</i>
21	<i>"Sesiones de entrenamiento"</i>
22	<i>"Antes de la revolución solo hacíamos pasantías y seminarios"</i>
23	<i>"He participado en varias sesiones de formación en diferentes ámbitos"</i>
24	<i>"Capacitación pedagógica e individual y capacitación en los derechos de las personas con discapacidad"</i>

Háblame de tu trabajo y experiencia en este campo

Individual	Literalmente
1	<i>"Tengo 5 años de experiencia"</i>
2	<i>"13 años de experiencia"</i>
3	<i>"Traté de aplicar todo lo que sé"</i>
4	<i>"30 años de trabajo y tengo mucha experiencia con esta población"</i>
5	<i>"Tengo 14 años de trabajo"</i>
6	<i>"Mi trabajo como cuidadora en la unidad de convivencia me ha enseñado mucho, pero estoy empezando a pensar en la inmigración"</i>
7	<i>"Tengo 16 años de experiencia"</i>
8	<i>"Tengo 20 años de experiencia"</i>
9	<i>"Tengo 20 años de experiencia"</i>
10	<i>"Intentamos adaptarnos y aplicar todos los enfoques que hemos estudiado"</i>
11	<i>"Tengo 10 años de experiencia. Me enfrenté a muchos problemas con los residentes y traté de encontrar soluciones"</i>
12	<i>"Intento aplicar todo lo que he aprendido en este campo"</i>
13	<i>"Supervisión de los niños"</i>
14	« - »
15	<i>"Tengo 10 años de experiencia"</i>
16	<i>"Mi trabajo tiene un papel principal en el equipo de atención"</i>
17	« - »
18	<i>"Evaluación de necesidades, desarrollo de servicios individualizados para cada niño... »"</i>

19	<i>"Traté de aplicar las enseñanzas que había recibido en la escuela"</i>
20	<i>"Intento aplicar todo lo que he aprendido en este campo"</i>
21	<i>"Tengo experiencia desde 2017"</i>
22	<i>"Me encanta este campo, no veo otra cosa que no sea ser educador trabajando y me gustaría tener decisiones que estén atascadas con los administradores"</i>
23	<i>"Una tarea humana y placentera"</i>
24	<i>"Al principio tenía experiencia con personas con discapacidad, pero recientemente he empezado a trabajar con niños"</i>

Háblame de los errores cometidos en el trabajo

Individual	Literalmente
1	<i>"Al principio me enfrenté a muchos problemas y errores por la falta de experiencia"</i>
2	<i>"Dificultad en la gestión de los aprendices"</i>
3	<i>"Al principio, no podía controlarme y me daban tareas más allá de mis capacidades"</i>
4	<i>"Soy servicial y tolerante"</i>
5	<i>"No puedo aplicar mis estudios en el campo"</i>
6	<i>"Todos cometimos errores al principio de nuestras carreras"</i>
7	<i>"Al principio no me pude adaptar con mis compañeros"</i>
8	<i>"Solía realizar tareas ajenas"</i>
9	<i>"Antes cometía muchos errores, pero ahora vigilo todo lo que hago"</i>
10	<i>"Reacciones impulsivas en el lugar de trabajo"</i>
11	<i>"Estaba muy emocionado al principio"</i>
12	<i>"Todo el mundo comete errores"</i>
13	<i>"La categoría es difícil... Cometí varios errores"</i>
14	« - »
15	<i>"No conozco a los residentes"</i>
16	<i>"Al principio, no conocía mis derechos, no le pido a mi supervisor una explicación de los problemas encontrados"</i>
17	<i>"Ser exigente con el personal"</i>
18	<i>"Evaluación incorrecta de las necesidades Falta de comunicación"</i>
19	<i>"No respeté el tiempo de evaluación en mi trabajo por la agresividad de los residentes"</i>
20	<i>"Mi ignorancia de las técnicas modernas"</i>
21	<i>"Como todo orador novato, tengo derecho a equivocarme"</i>
22	<i>"A veces soy demasiado emocional porque muy a menudo cargue con problemas, hijos y hechos"</i>
23	<i>"Encariñarse demasiado con el equipo"</i>
24	<i>"Muy sensible"</i>

Describir los métodos adoptados para corregir los errores cometidos.

Individual	Literalmente
1	<i>"Participé en muchos entrenamientos"</i>
2	<i>"Sigo encontrando las mismas dificultades"</i>
3	<i>"Trato de organizar mi trabajo de acuerdo a mis capacidades"</i>
4	<i>"No pude pasarlos"</i>
5	<i>"Estoy tratando de conocer algunos nuevos enfoques para trabajar mejor"</i>
6	<i>"Intento superar todos los problemas"</i>
7	<i>"Sigo encontrando las mismas dificultades"</i>

8	"Aprendí a defender mis derechos"
9	"Escucho los consejos de mis colegas"
10	"Haz autocontrol y tómate un tiempo libre para hacer tus necesidades"
11	"Escucho los consejos de mis colegas"
12	"Escucho los consejos de los mayores"
13	"Trato de evitar cometer los mismos errores"
14	« - »
15	"Escucho los consejos de los mayores"
16	"He desarrollado una buena relación con mis compañeros para corregir mis errores"
17	"Comunicación"
18	"Observar bien a los niños y coordinarse con el equipo multidisciplinario"
19	"Revisar los procedimientos de trabajo"
20	"Trato de seguir los consejos de los educadores especiales y del resto del equipo"
21	"Con la experiencia, empiezo a diferenciar entre lo que está bien y lo que está mal"
22	"No he encontrado métodos o no me han ayudado a encontrar un método, pero soy muy receptivo a los consejos que me dan, si es que alguna vez existen"
23	"Con la experiencia, puedo hacer mejor mi trabajo sin errores"
24	"Después de este período de experiencia y madurez, trabajé sobre la distancia entre yo y el tema de la distancia"

Hábleme de las oportunidades de avance profesional en su trabajo actual

Individual	Literalmente
1	"Según la convención, pero lento"
2	"Ascensos de la función pública"
3	"Es casi inexistente en ausencia de la ley fundamental para los cuidadores"
4	"Sí, de acuerdo con nuestro acuerdo UTSS"
5	"Sí, hay oportunidades para avanzar"
6	"Ante la ausencia de una ley fundamental para los cuidadores que ahora son considerados como cuidadores"
7	"De acuerdo con la convención"
8	"Está algo garantizado por el acuerdo, pero el favoritismo y la discriminación entre los agentes se mantienen en función de su lealtad y no de sus habilidades"
9	"Ascensos en la función pública pero lentos"
10	"He tenido dos promociones excepcionales y estoy esperando la promoción de jubilación a los 55 años"
11	"La ausencia de una ley fundamental para los cuidadores es la principal razón de la ausencia de su promoción"
12	"En la actualidad, sólo después de la promulgación de la Ley Fundamental del Centro para el Adelanto de las Personas con Discapacidad"
13	"Débiles ante la ausencia de la ley fundamental de los cuidadores"
14	"No"
15	"Lo inexistente es lento"
16	"No hay avances"
17	"Definidos por el Código del Trabajo"
18	"Formación continua en el Instituto Nacional de Estudios Sociales y del Trabajo Promociones excepcionales según los archivos"
19	"Tenemos la posibilidad de avanzar según el convenio colectivo de la UTSS"
20	"En ausencia de la ley fundamental"
21	"Existente pero muy lento, conseguí un ascenso después de 20 años"
22	"Tarde pero conseguí los ascensos"
23	"Existente según la ley fundamental, pero muy lento"

24	"No"
----	------

¿Dónde resides cuando trabajas en el centro de asistencia social? ¿Está en el propio centro o en el exterior?

Individual	Literalmente
1	"Vivo en mi casa fuera del centro, en Zaghouane"
2	"En mi casa"
3	"Fuera del centro"
4	"Fuera"
5	"Fuera del centro"
6	"En mi casa con mi familia"
7	"En mi casa"
8	"Fuera del centro"
9	"En mi casa"
10	"Fuera del centro"
11	"Fuera del centro"
12	"Es un centro de educación especial, vivo en mi casa a 20 km del centro"
13	"En el centro"
14	"En casa"
15	"Fuera del centro"
16	"Fuera del centro"
17	"En casa fuera"
18	"En casa"
19	"Fuera del centro"
20	"Los alrededores del centro"
21	"Bargou"
22	"En casa, lejos del lugar de trabajo"
23	"Ariana"
24	"Vivo en la ciudad de Kef pero trabajo en El Sers"

Hábleme de las mejoras que propone para las condiciones laborales de los trabajadores de los centros de asistencia social

Individual	Literalmente
1	"Crear una ley fundamental para los formadores de informática"
2	"Crear una ley fundamental para los formadores"
3	"Crear una ley fundamental para los cuidadores"
4	"Más equipos y materiales terapéuticos"
5	"El desarrollo de la condición del cuidador"
6	"Crear una ley fundamental para los cuidadores"
7	"Lograr una ley fundamental para los tecnólogos de la salud"
8	"Tengo pocas esperanzas de mejorar las condiciones de trabajo mientras mantengamos esta mentalidad, sensibilidad y oportunismo".
9	"No tengo nada que ofrecer"
10	"Programar capacitaciones específicas para el equipo multidisciplinario Planificar actividades de ocio para el personal"
11	"Dotar de más equipamiento a los residentes"

12	<i>"Espero que proporcionemos más equipos a los trabajadores para superar las dificultades"</i>
13	« - »
14	« - »
15	« - »
16	<i>"Formación continua en seguridad, comunicación, derechos y deberes, intercambio de experiencias con centros similares en otro país"</i>
17	<i>"Aumentar el número de Establecer límites para los residentes con problemas de comportamiento »"</i>
18	<i>"Más seguridad en los centros"</i>
19	<i>"Se acabaron los equipos ortopédicos"</i>
20	<i>"Organización de sesiones de formación"</i>
21	<i>"Acelerar la estructura del centro: a cada departamento se le asigna un expediente para la eficiencia del trabajo y la continuidad"</i>
22	<i>"Mucha más formación y reuniones serias"</i>
23	<i>"Todas las partes interesadas deben proponer un programa muy específico que tenga como objetivo mejorar el trabajo y el transporte"</i>
24	<i>"Asignar las habilidades necesarias Formación continua »"</i>

VI. Cuadrícula de análisis de contenido

La siguiente tabla se crea para analizar y comprender las percepciones, reacciones y sugerencias de los participantes sobre las Condiciones de Trabajo de los Trabajadores de los Centros de Asistencia Social en Túnez que acogen a las personas mayores, a los niños y a todas las personas en dificultad.

Al calcular las frecuencias absolutas y relativas de las respuestas, podemos cuantificar la importancia de cada tema y subtema, y determinar qué preocupaciones o sugerencias son las más importantes entre los participantes. Se priorizan los temas con altas frecuencias porque representan las preocupaciones más serias para los entrevistados.

Cuadrícula de análisis de

Tema	Categorías	Individual Unidad de sentido																									Frecuencias	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Absoluto	Relacionada s con
General	Trabajo en el centro de asistencia social	Entrenador	1	1							1																3	3/24
		Asistente de vida			1		1	1				1		1		1	1				1						8	8/24
		Trabajador social																		1			1				2	2/24
		Educador de Necesidades Especiales				1																	1	1	1		4	4/24
		Logopeda/N utri/Fisioter apeuta							1					1								1					3	3/24
		Cuidador									1																1	1/24
		Agentes (obreros/con ductores)								1					1				1								3	3/24
		Subtotal 1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	1
Sección 1: Experiencia laboral y tareas realizadas	Experimento	Exp. <10	1		1			1				1		1	1						1				7	7/23		
		Exp > 10		1		1	1		1	1	1	1		1		1	1		1	1		1	1	1	1	16	16/23	
		Subtotal 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	23	1	
	Trabajo y tareas realizadas	Ayuda/ Acompañam iento/ Cuidado			1		2	2	2	1	4	1	2		2	1		4			3	1	4		1	31	31/53	
		Limpieza			1			1					1			1	1									5	5/53	

	Entrenar/Enseñar	1	1		1														1		2	1	1	10	10/53	
	Selección/Coordinación															3	2								5	5/53
	Transporte								1																2	2/53
	Subtotal3	1	1	2	1	2	3	2	2	4	1	3	2	2	1	4	3	3	3	2	4	2	2	1	53	1
Responsabilidades para con los residentes fuera de las funciones principales	Múltiples tareas (supervisión/acompañamiento)				1								1		2		2						1		7	7/23
	Humanidad			1			1			1	1				1		1	1	1						8	8/23
	Formación de los docentes																						1		1	1/23
	Exención de responsabilidad	1	1			1			1	1											1	1			7	7/23
	Subtotal 4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	2	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	23
Desafíos para completar tareas	Logística de equipos Personal	1				1		1								1							2		7	7/26
	Empleabilidad/reinserción/inclusión social		1		1					1							1					1	1		6	6/26
	Satisfacer a todos los residentes			1			1		1		1							1					1		6	6/26
	Protección					1																			1	1/26
	Trabajar de vacaciones/calma											1				1				1					3	2/26
	Sin desafíos												1	1	1										3	3/26
	Subtotal 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	26	1
	[20h-30h]				1					1												1	1	1	5	5/24
	[31h -48h]	1	1	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				19	19/24

Sección 4: Relaciones laborales	los empleadores	<i>Normal</i>	1	1					1	1										1				1	7	7/33	
		<i>Respeto</i>			1		1		1		1				1		1	1		1	1					10	10/33
		<i>Intercambio/ profesionalis mo</i>									1					1		1	1							4	4/33
		<i>Bien</i>			1								1								1					3	3/33
		Subtotal 18	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	33	
	Relaciones de trabajo con los colegas	<i>Sirvientas/so lidaridad</i>	1	1		1		1					2		1		1		1	1		2	1		14	14/36	
		<i>Profesional</i>		1	1		1		1	1	1	1				1				1				1	12	12/36	
		<i>Respeto</i>				1	1	1				1							1	1	1	1			9	9/36	
		<i>Problema</i>												1											1	1/36	
		Subtotal 19	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	36
	Situaciones de discriminación o acoso laboral	<i>promoción y desarrollo profesional.</i>	1			1		1					1								1			1	6	6/26	
		<i>Derecho al entretenimie nto</i>		1																					1	1/26	
		<i>Agresión</i>							1					1								1	1		4	4/26	
		<i>No discriminaci ón</i>			1		1			1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1			1	15	15/26	
		Subtotal 20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	26	
	Protocolo de trabajo seguido	<i>Acuerdo marco</i>	1			1	1		1	1		1							1						7	7/27	
		<i>Código del Trabajo</i>				1	1					1					1								4	4/27	
		<i>Derecho de la Función Pública</i>		1	1			1			1	1				1			1	1	1	1	1	1	13	13/27	
		<i>Sin protocolo</i>											1	1		1									3	3/27	
		Subtotal 21	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	
	Situación en caso de litigio	<i>Reclamación a la</i>	2	1	1		1	1	1	1	1	1		1				1	1	1		1	1	1	19	19/43	

	Estrés relacionado con el trabajo	<i>Comportamiento de los residentes</i>	1		1					1					1			1				1	6	6/41			
		<i>Falta de recursos</i>					1	2	2	1	1					1	2					2		12	12/41		
		<i>No valorización del trabajo</i>					1																	1	1/41		
		<i>Relaciones con la administración</i>			1	1													1			1	1	5	5/41		
		<i>Condiciones de vida</i>		2							1	1	1	1	1	1									8	8/41	
		Subtotal 27	2	1	2	1	1	3	1	3	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	1	2	41
	Bienestar emocional o apoyo a la salud mental	Sin soporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	23/23
	Subtotal 28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23		
Sección 5: Conocimientos, Apoyo, Formación y Cualificaciones	Derechos como trabajador en el centro	<i>Derechos de la función pública</i>		1	1	1		1			1		1	1	1			1		1	1	1	1	1	15	15/30	
		<i>Código del Trabajo</i>	1				1	1										1								4	4/30
		<i>Convención</i>	1				1	1	1																	4	4/30
		<i>Derecho a vacaciones</i>			1																		1			2	2/30
		<i>Salario justo</i>															1									1	1/30
		<i>Seguridad social</i>															1									1	1/30
		<i>Derechos sindicales</i>										1					1			1						3	3/30
		Subtotal 29	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	30
		<i>Sin acceso</i>	1	1	1		1	1	1	1		1		1			1			1		1	1		15	15/26	
	<i>Información específica</i>	1			1	1				1		1				1		1	1		1	1		1	11	11/26	

Información disponible en el centro	Subtotal 30	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	26	26/26
Asistencia en caso de problemas relacionados con su trabajo	<i>Sin soporte</i>	1				1	1					1	1							1	1	1			8	8/32	
	<i>Administrativo</i>		1				1	1	1		1				1	1	1	1							9	9/32	
	<i>Social</i>		1	1																					2	2/32	
	<i>Psicológico</i>				1													1					1		3	3/32	
	<i>Psiquiátrico</i>				1					1															2	2/32	
	<i>Médico</i>			1	1					1	1						1		1				1	1	8	8/32	
	Subtotal 31	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	0	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	32	
Cursos de formación específicos realizados	<i>Sin formación</i>								1					1	1		1								4	4/28	
	<i>Educación permanente</i>			1	1	1				1						1					1	1	1	2	10	10/28	
	<i>Formación específica</i>						1	1																	2	2/28	
	<i>Certificado de Competencia Profesional</i>		1										1												2	2/28	
	<i>Titulación universitaria</i>	1		1	1			1		1	1	1						1	1	1					10	10/28	
	Subtotal 32	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	28	28/28
Errores cometidos en el trabajo	<i>Falta de experiencia</i>	1				1	1	1			1				1	1	1	1	1	1	1	1			13	13/30	
	<i>Dificultad para manejar</i>		1	1		1							1				1	1	1				1		8	8/30	
	<i>No manejar tus emociones</i>																					1		1	2	2/30	
	<i>Impulsividad</i>									1	1														2	2/30	
	<i>Utilidad</i>				2				1														1	1	5	5/30	
	Subtotal 33	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	2	2	1	1	3	2	1	30	30/30

	Métodos adoptados para corregir errores	<i>Formación</i>	1			1																		2	2/24		
		<i>Habla</i>						1																	1	1/24	
		<i>Mejor organización</i>		1			1					1				1	1		1		1	1			8	8/24	
		<i>Escucha los consejos</i>							1		1	1			1	1	1			1		1			8	8/24	
		<i>Tómate un tiempo libre</i>								1															1	1/24	
		<i>Las mismas dificultades</i>		1	1			1																1		4	4/24
		Subtotal 34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	24	
	Oportunidades de promoción profesional	<i>Liendre</i>	1						1						1	1		1			1	1	1		8	8/29	
		<i>Convención</i>	1		1		1	1							1	1					1				7	7/29	
		<i>Función pública</i>		1		1			1	1		1					1								6	6/29	
		<i>Ausencia de ley</i>			1		1				1		1	1	1					1				1	8	8/29	
		Subtotal 35	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	29	
	Información básica	Residencia: en el centro Donde afuera	<i>Fuera del centro</i>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	23/24
<i>En el centro</i>															1										1	1/24	
Subtotal 36			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	24/24	
Propuesta de mejora de las condiciones de trabajo		<i>Lograr una ley fundamental</i>	1	1	1		1	1	1																6	6/24	
		<i>Adiestramiento</i>								1						1				1		1		1	5	5/24	
		<i>Más recursos</i>				1					1	1					1	1	1		1		1		8	8/24	
		<i>Intercambio de experiencias</i>														1									1	1/24	
	<i>Actividades de ocio</i>								1															1	1/24		
<i>Nada que ofrecer</i>							1	1															2	2/24			

VI. Cuadrícula de ocurrencias

En la siguiente tabla se presentan los principales resultados de las entrevistas, de acuerdo con los 5 temas de investigación.

Tema	Categorías	Unidad de sentido	Ocurrencias				
General	Trabajo en el centro de asistencia social	<i>Entrenador</i>	12.5%	0.125	3/24		
		<i>Asistente de vida</i>	33%	0.33	8/24		
		<i>Trabajador social</i>	8%	0.08	2/24		
		<i>Educador de Necesidades Especiales</i>	16%	0.16	4/24		
		<i>Logopeda/Nutri/Fisioterapeuta</i>	12.5%	0.125	3/24		
		<i>Cuidador</i>	4%	0.04	1/24		
		<i>Agentes (obreros/conductores)</i>	12.5%	0.125	3/24		
Sección 1: Experiencia laboral y tareas realizadas	Experimento	<i>Exp. <10</i>	30%	0.3	7/23		
		<i>Exp > 10</i>	70%	0.7	16/23		
	Trabajo y tareas realizadas	Ayuda/ Acompañamiento/ Cuidado	58%	0.58	31/53		
		Limpieza	9%	0.09	5/53		
		Entrenar/Enseñar	19%	0.19	10/53		
		Selección/Coordinación	9%	0.09	5/53		
		Transporte	3%	0.03	2/53		
	Responsabilidades para con los residentes fuera de las funciones principales	Múltiples tareas (supervisión/ acompañamiento)	30%	0.3	7/23		
		Humanidad	35%	0.35	8/23		
		Formación de los docentes	4.3%	0.043	1/23		
		<i>Exención de responsabilidad</i>	30%	0.3	7/23		
	Desafíos para completar tareas	Logística de equipos Personal	27%	0.27	7/26		
		Empleabilidad/reinserción/inclusión social	23%	0.23	6/26		
		Satisfacer a todos los residentes	23%	0.23	6/26		
		Protección	3.8%	0.038	1/26		
		Trabajar en vacaciones	11%	0.11	3/26		
		Sin desafíos	11%	0.11	3/26		
		Sección 2: Remuneración por el trabajo	Horas de trabajo /semana	[20h-30h]	20.8%	0.208	5/24
				[31h -48h]	79%	0.79	19/24
	Vacaciones anuales		Inf a 30 días	12.5%	0.125	3/24	
30 días			66%	0.66	16/24		
Hasta 30 días			20.8%	0.208	5/24		
Condiciones de trabajo COVID	Difícil		39.5%	0.395	19/48		
	Asustadizo		8.3%	0.083	4/48		
	Trabajo regular		29.1%	0.291	14/48		
	Sin protección		6.2%	0.062	3/48		
	Sin trabajo		16%	0.16	8/48		
Condiciones de trabajo	<i>Malo</i>		11.5%	0.115	6/25		
	<i>Incómodo</i>		52%	0.52	13/25		
	<i>Peligroso</i>		4%	0.04	1/25		
	<i>No cumplir con las normas</i>		12%	0.12	3/25		
	Bien		8%	0.08	2/25		
Sueldo	<i>Insuficiente</i>		87.5%	0.875	21/24		
	Satisfactorio		12.5%	0.125	3/24		
Horas extras no pagadas	<i>No hay</i>		94.1%	0.941	16/17		

		<i>Voluntariamente</i>	5.8%	0.058	1/17
	Carga de trabajo	<i>Doloroso</i>	22%	0.22	6/27
		<i>Falta de logística</i>	33%	0.33	9/27
		<i>Mucho</i>	37%	0.37	10/27
		<i>Incumplimiento de las normas</i>	7.4%	0.074	2/27
	Beneficios	<i>Nada</i>	40.7%	0.407	11/27
		<i>Amistoso</i>	30%	0.30	7/27
		<i>Prima</i>	3.7%	0.037	1/27
		<i>Seguro</i>	30%	0.30	8/27
	Equidad salarial	Mismo salario	100%	1	24/24
Sección 3: Seguridad y equipamiento	Descripción del equipo de protección personal	<i>No hay</i>	88%	0.88	22/25
		<i>Extintor</i>	4%	0.04	1/25
		<i>Guantes/Mascarilla</i>	8%	0.08	2/25
	Formación en EPI	<i>Sin formación</i>	100%	1	
	Seguridad en el lugar de trabajo	<i>Sin seguridad</i>	64%	0.64	16/25
		<i>Cámaras</i>	20%	0.2	5/25
		<i>Vigilante de seguridad</i>	8%	0.08	2/25
		<i>Extintores</i>	8%	0.08	2/25
	Vivienda y condiciones de vida	<i>Malo</i>	8.3%	0.083	2/24
		<i>Normal</i>	45.8%	0.458	11/24
		<i>Bien</i>	12.5%	0.125	3/24
		<i>Arrendatario</i>	29.1%	0.291	7/24
		<i>En casa de mis padres</i>	4.1%	0.041	1/24
Sección 4: Relaciones laborales	Relaciones de los trabajadores con los empleadores	<i>Tenso/Conflicativo/Hostil</i>	27%	0.27	9/33
		<i>Normal</i>	21%	0.21	7/33
		<i>Respeto</i>	3%	0.3	10/33
		<i>Intercambio/profesionalismo</i>	12%	0.12	4/33
		<i>Bien</i>	9%	0.09	3/33
	Relaciones de trabajo con los colegas	<i>Sirvientas/solidaridad</i>	38%	0.38	14/36
		<i>Profesional</i>	33%	0.33	12/36
		<i>Respeto</i>	25%	0.25	9/36
		<i>Problema</i>	2.7%	0.027	1/36
	Situaciones de discriminación o acoso laboral	<i>Desarrollo profesional</i>	23%	0.23	6/26
		<i>Derecho al entretenimiento</i>	3.8%	0.038	1/26
		<i>Agresión</i>	15.3%	0.153	4/26
		<i>No discriminación</i>	57.7%	0.577	15/26
	Protocolo de trabajo seguido	<i>Acuerdo marco</i>	25.9%	0.259	7/27
		<i>Código del Trabajo</i>	14.8%	0.148	4/27
		<i>Derecho de la Función Pública</i>	48.1%	0.481	13/27
		<i>Sin protocolo</i>	11%	0.11	3/27
	Situación en caso de litigio	<i>Reclamación a la administración</i>	44%	0.44	19/43
		<i>Sindicato</i>	37.2%	0.372	16/43
		<i>Ministerio</i>	4.6%	0.046	2/43
		<i>Unión Regional</i>	6.7%	0.067	3/43
		<i>Tribunal de lo Contencioso-Administrativo</i>	6.7%	0.067	3/43
	Condiciones de restauración	<i>No hay restaurante</i>	60%	0.6	12/20
<i>Normal</i>		25%	0.25	5/20	
<i>Bien</i>		15%	0.15	3/20	
Condiciones de higiene en restaurantes	<i>Antihigiénico</i>	27%	0.27	3/11	
	<i>Aceptable</i>	27%	0.27	3/11	
	<i>Promedios</i>	9%	0.09	1/11	
	<i>Bien</i>	18%	0.18	2/11	
	<i>Poseer</i>	18%	0.18	2/11	
		<i>No</i>	62.5%	0.625	15/24
	<i>Sí</i>	29.1%	0.291	7/24	

	Consulta para participar en las decisiones	<i>Raramente</i>	8.3%	0.083	2/24
	Interacciones con los residentes	<i>Humano</i>	53%	0.53	17/32
		<i>Simpatía</i>	12.5%	0.125	4/32
		<i>Profesional</i>	15.6%	0.156	5/32
		<i>Difícil</i>	9.3%	0.093	3/32
		<i>Nada</i>	9.3%	0.093	3/32
	Estrés relacionado con el trabajo	<i>Carga de trabajo</i>	22%	0.22	9/41
		<i>Comportamiento de los residentes</i>	14.6%	0.146	6/41
		<i>Falta de recursos</i>	30%	0.30	12/41
		<i>No valorización del trabajo</i>	2.4%	0.024	1/41
		<i>Relaciones con la administración</i>	12%	0.12	5/41
	Bienestar emocional o apoyo a la salud mental	<i>Condiciones de vida</i>	20%	0.20	8/41
		<i>Sin soporte</i>	100%	1	23/23
Sección 5: Conocimientos, Apoyo, Formación y Cualificaciones	Derechos como trabajador en el centro	<i>Derechos de la función pública</i>	50%	0.5	15/30
		<i>Código del Trabajo</i>	13%	0.13	4/30
		<i>Convención</i>	13%	0.13	4/30
		<i>Derecho a vacaciones</i>	6.6%	0.066	2/30
		<i>Salario justo</i>	3.3%	0.033	1/30
		<i>Seguridad social</i>	3.3%	0.033	1/30
		<i>Derechos sindicales</i>	10%	0.1	3/30
	Información disponible en el centro	<i>Sin acceso</i>	57.6%	0.576	15/26
		<i>Información específica</i>	42%	0.42	11/26
	Asistencia en caso de problemas relacionados con su trabajo	<i>Sin soporte</i>	25%	0.25	8/32
		<i>Administrativo</i>	28.1%	0.281	9/32
		<i>Social</i>	6.2%	0.062	2/32
		<i>Psicológico</i>	9.3%	0.093	3/32
		<i>Psiquiátrico</i>	6.2%	0.062	2/32
		<i>Médico</i>	25%	0.25	8/32
	Cursos de formación específicos realizados	<i>Sin formación</i>	14%	0.14	4/28
		<i>Educación permanente</i>	35.7%	0.357	10/28
		<i>Formación específica</i>	7.1%	0.071	2/28
		<i>Certificado de Competencia Profesional</i>	7.1%	0.071	2/28
		<i>Titulación universitaria</i>	35.7%	0.357	10/28
	Errores cometidos en el trabajo	<i>Falta de experiencia</i>	43%	0.43	13/30
		<i>Dificultad para manejar</i>	27%	0.27	8/30
		<i>No manejar tus emociones</i>	6.6%	0.066	2/30
		<i>Impulsividad</i>	6.6%	0.066	2/30
		<i>Utilidad</i>	16%	0.16	5/30
	Métodos adoptados para corregir errores	<i>Formación</i>	8.3%	0.083	2/24
		<i>Habla</i>	4.1%	0.041	1/24
<i>Mejor organización</i>		33%	0.33	8/24	
<i>Escucha los consejos</i>		33%	0.33	8/24	
<i>Tómame un tiempo libre</i>		4.1%	0.041	1/24	
<i>Las mismas dificultades</i>		16%	0.16	4/24	
Oportunidades de promoción profesional	<i>Liendre</i>	27.5%	0.275	8/29	
	<i>Convención</i>	24%	0.24	7/29	
	<i>Función pública</i>	21%	0.21	6/29	
	<i>Ausencia de ley</i>	27.5%	0.275	8/29	
Información básica	Residencia: en el centro Donde afuera	<i>Fuera del centro</i>	95%	0.95	23/24
		<i>En el centro</i>	4.1%	0.041	1/24

	Propuesta de mejora de las condiciones de trabajo	<i>Lograr una ley fundamental</i>	25%	0.25	6/24
		<i>Adiestramiento</i>	21%	0.21	5/24
		<i>Más recursos</i>	33%	0.33	8/24
		<i>Intercambio de experiencias</i>	4.1%	0.041	1/24
		<i>Actividades de ocio</i>	4.1%	0.041	1/24
		<i>Nada que ofrecer</i>	8.3%	0.083	2/24
		<i>Más seguridad</i>	4.1%	0.041	1/24

VII. Análisis horizontal:

Trabajo en el Centro de Asistencia Social

Según los entrevistados, los equipos de trabajo en los centros de atención social están formados por diversas profesiones dedicadas a ayudar y apoyar a los residentes y usuarios: observamos que el término "*Asistentes de vida*" es objeto del 33% del total de citas, por delante de "*Educadores especializados*" que fue objeto del 16% de las citas, mientras que "*formadores, logopedas, nutricionistas, fisioterapeutas y agentes (trabajadores y conductores)*" realizaron respectivamente el 12,5% de las menciones, frente al 8% del término "*trabajadores sociales*" y solo el 4% de las citas de "*auxiliares de enfermería*".

Sección 1: Experiencia laboral y tareas realizadas

Experiencia en centros de atención social:

La unidad de significado "*experiencia de más de 10 años*" que representa el 70% de las evocaciones frente al 30% de las evocaciones que menciona "*experiencia de menos de 10 años*"

Trabajo y tareas realizadas

En cuanto al trabajo y las tareas que se realizan en los centros de atención social, predominan las actividades de "*ayuda, apoyo y atención*", que suponen el 58% del total de citas, lo que indica la importancia de estas tareas en los centros. Las tareas de "*formación y enseñanza*" son objeto del 19% del total de citas. La "*limpieza*" y la "*coordinación de servicios*" también son esenciales, cada una de las cuales representa el 9% de los términos mencionados. **Esta distribución subraya el énfasis en el apoyo directo y la atención a los residentes, al tiempo que integra las funciones docentes y logísticas necesarias para el buen funcionamiento de los centros.**

Responsabilidades para con los residentes fuera de las funciones principales

El análisis de las responsabilidades hacia los residentes fuera de las tareas principales en los centros de atención social pone de manifiesto varios aspectos decisivos. Las tareas de "*supervisión y acompañamiento*" son objeto del 30% del total de citas, **destacando la importancia de garantizar la seguridad y el bienestar constante de los residentes** mientras realizan y realizan estas tareas con mucha "*humanidad*", un término que representa el 35% del total de citas, es central e **indica que la empatía, el respeto y la dignidad están en el centro de las interacciones con los residentes**. Por último, la "*formación del profesorado*" constituye solo el 4,3% del total de citas, **lo que refleja el compromiso de mejora continua de las competencias pedagógicas del personal y de los formadores de los centros**. **Esta distribución muestra un equilibrio entre la seguridad, la humanidad y el desarrollo profesional en el cuidado de los residentes, ya sean ancianos, discapacitados o hijos de centros de integración.**

Los principales retos a superar en la realización de las tareas

En el desempeño de las tareas en los centros de atención social, se deben superar varios retos importantes. La "*gestión logística, la escasez de equipos y personal*", que es una parte esencial del buen funcionamiento de la empresa, plantea dificultades significativas y el personal a menudo se enfrenta a problemas de disponibilidad y competencia, esta unidad de significado se menciona en el 27% del número total de citas. La "*empleabilidad, reinserción e inclusión social*" de los niños residentes es también uno de los principales retos, con un 23% del total de citas, al igual que la necesidad de "*satisfacer*" a los residentes. La "*protección*", aunque menos dominante, sigue siendo crucial con un 3,8% del total de términos mencionados, lo que implica medidas de seguridad y bienestar. "*Trabajar durante las vacaciones*" es el tema del 11% del total de citas, lo que añade un nivel adicional de complejidad en la gestión de los recursos humanos y la continuidad de la atención. **Estos desafíos requieren un enfoque estratégico y una gestión eficaz para garantizar el buen funcionamiento de los centros y el bienestar de los residentes de las diferentes categorías.**

Carga de trabajo

Las cargas de trabajo dentro de los centros de atención social presentan varios desafíos importantes. Una proporción notable, el 22% del total de citas, considera que el trabajo es "*arduo*", lo que puede afectar a la salud y motivación del personal. "*La falta de logística*", mencionada en un 33% del total de citas, muestra la complejidad de las tareas diarias, lo que dificulta la gestión eficaz de los recursos y las necesidades de los residentes. Además, el término "*muchos*", para describir el exceso de carga de trabajo, fue objeto del 37% del total de citas, lo que puede llevar al agotamiento y a la disminución de la calidad de la atención debido a enfrentar a los trabajadores con muchas cargas. Por último, el "*incumplimiento de las normas*", citado en el 7,4% del total de citas, **muestra problemas de cumplimiento y seguridad, lo que puede poner en peligro el bienestar de los residentes y el personal. Estos factores combinados subrayan la necesidad de reformas para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar un entorno de atención óptimo.**

Beneficios para los empleados

Las prestaciones que se ofrecen en los centros de asistencia social son muy variadas. Una proporción significativa, para "*sin beneficios*", el 40,7% del total de las cotizaciones, **indica que algunos empleados informan no recibir ningún beneficio, lo que puede influir negativamente en su satisfacción laboral, rendimiento y motivación.** Por otro lado, el 30% del total de las cotizaciones mencionan la "*amabilidad*" de los empleados.

Seguridad en el lugar de trabajo

Existen importantes lagunas en el entorno de seguridad en el entorno de trabajo de los centros de asistencia social. De hecho, la citación "*Sin seguridad*" fue objeto del 64% del total de citas, lo que indica la ausencia casi total de medidas de seguridad, lo que supone un grave riesgo para el bienestar del personal y los residentes. Sin embargo, la palabra "*cámara*" fue objeto del 20% del total de citas, lo que demuestra que hay centros que están equipados con cámaras de vigilancia, contribuyendo a la prevención de incidentes y a la protección de las

personas presentes. **Este desglose indica una necesidad inminente de mejorar y ampliar las medidas de seguridad para garantizar un entorno de trabajo seguro para todos.**

Relaciones Obrero-Patronales

Las relaciones laborales con los empleadores dentro de los centros de asistencia social varían ampliamente, reflejando las diversas experiencias de los empleados. Observamos que las relaciones descritas como "*tensas*" se mencionaron en el 27% del total de citas, lo **que puede ser perjudicial para la productividad y la satisfacción laboral**. Por otro lado, la expresión "*normal*" se cita en un porcentaje del 21% del total de citas, **lo que indica relaciones sin mayores tensiones pero tampoco con aspectos especialmente positivos**. El término "respeto" es objeto de solo el 3% del total de citas, **mostrando relaciones que están marcadas por el respeto, evidenciando un déficit en este valor**. Sin embargo, la unidad de significado "*Intercambio/profesionalismo*" es el tema del 12% del total de citas, **esto demuestra que los empleados se benefician de intercambios basados en el profesionalismo, lo que promueve la colaboración efectiva y constructiva e involucra a los empleados en un ambiente de trabajo armonioso**. Esta diversidad pone de manifiesto la necesidad de mejorar las relaciones laborales para reforzar la cohesión y la satisfacción dentro de los centros.

Relaciones de trabajo con los colegas

Las relaciones laborales con los compañeros de los centros de asistencia social son generalmente positivas y contribuyen a un ambiente de trabajo agradable. "*Bueno*" es el tema del 38% del total de citas, indica que estas relaciones son buenas y se caracterizan por una fuerte solidaridad, fomentando el espíritu de equipo y la ayuda mutua. Los empleados describen sus interacciones con la frase "*Profesional*", que es objeto del 33% del total de citas, lo que garantiza una colaboración eficiente y respetuosa en la realización de tareas. Además, las relaciones también están marcadas por el "respeto", que es objeto del 25% del total de citas, lo cual es esencial para mantener un ambiente de trabajo armonioso y constructivo. En general, estas relaciones positivas son un activo para el funcionamiento de los centros, aunque es importante resolver conflictos para mantener un ambiente de trabajo óptimo y mantener la dinámica del equipo de colaboradores.

Estrés relacionado con el trabajo

El estrés relacionado con el trabajo en los centros de asistencia social está influenciado por una variedad de factores. La "*Carga de trabajo*" es el tema del 22% del total de citas, lo que muestra su alta contribución al estrés que sienten los empleados, que a menudo requiere una gestión considerable del tiempo y el esfuerzo, mientras que la "*Falta de medios*" es el tema del 30% del total de citas, se considera la principal fuente de estrés, Estos diversos factores subrayan la

importancia de poner en marcha medidas de apoyo y mejorar las condiciones del empleado. Trabajar para reducir el estrés y mejorar la calidad de vida en el trabajo.

Sugerencias de mejora de las condiciones de trabajo de los trabajadores de los centros de asistencia social

Para mejorar las condiciones de trabajo en los centros de asistencia social, se pueden proponer varias sugerencias, que muestran una voluntad colectiva de que se prevean mejoras:

- "*La implementación de una ley fundamental*" es el tema del 25% del total de citas.
- La "*educación continua*", que es objeto del 21% del total de citas, permitiría desarrollar habilidades y mejorar la calidad de los servicios prestados.
- El aumento de recursos, "*Más medios*" es objeto del 33% del total de citas, es fundamental para proporcionar los recursos necesarios y aligerar la carga de trabajo.
- "*Intercambios de experiencias*", "*actividades de ocio*", expresiones de "*seguridad*" que representan respectivamente el 4,1% del total de las cotizaciones, sugerencias de mejoras que promuevan un ambiente de trabajo colaborativo y relajado, y contribuyan al bienestar de los empleados con un refuerzo de la seguridad para garantizar un ambiente de trabajo sereno.

Estas diferentes sugerencias muestran una voluntad colectiva de mejorar las condiciones de trabajo, centrándose en la legislación, la formación, los recursos, la seguridad y el bienestar general de los empleados.

Conclusión

El análisis de contenido de las entrevistas semiestructuradas realizadas a las diferentes categorías de personal de los centros de asistencia social revela una diversidad de profesiones y una distribución equilibrada de las tareas, lo que subraya la importancia de la ayuda, el acompañamiento y la atención directa a los residentes.

Las experiencias laborales muestran una mayoría de personal con más de diez años de experiencia, lo que indica una sólida experiencia dentro de los equipos. Sin embargo, desafíos como la gestión logística, la escasez de personal y la sobrecarga de trabajo son importantes y requieren reformas para mejorar las condiciones y garantizar un entorno de trabajo óptimo. Las responsabilidades para con los residentes van más allá de las tareas básicas, enfatizando la humanidad y el apoyo, que son esenciales para mantener la dignidad y el bienestar de los residentes. La seguridad en el trabajo y las relaciones con los empleadores y los colegas varían, con notables deficiencias en términos de seguridad y, a veces, relaciones tensas con los empleadores.

Sin embargo, las relaciones entre colegas son generalmente positivas, lo que promueve un ambiente de trabajo armonioso. El estrés en el trabajo se debe principalmente a la carga de trabajo y a la falta de recursos, lo que pone de manifiesto la necesidad de mejoras para reducir el estrés y mejorar la calidad de vida en el trabajo. Las sugerencias de mejora incluyen la introducción de legislación fundamental, la formación continua, el aumento de los recursos y el aumento de la seguridad, mostrando una voluntad colectiva de mejorar las condiciones de trabajo y el bienestar de los empleados.

En conclusión, los centros de atención social deben adoptar un enfoque estratégico y una gestión eficaz para superar los retos actuales. Las reformas propuestas, que se centran en la legislación, la capacitación del personal, los recursos, la seguridad y el bienestar general, son clave para crear un entorno de trabajo propicio que garantice un servicio de calidad a los residentes.

Formas de llegar más lejos

Para profundizar en el análisis e implementar mejoras concretas, se pueden explorar varios ejes:

- **Evaluación de las políticas y prácticas actuales**
 - **Auditoría de los centros** : Realizar auditorías exhaustivas de los centros para evaluar las prácticas actuales, la infraestructura y las necesidades específicas de cada instalación.
 - **Estudios comparativos** : Comparar políticas y prácticas con las de otros países o regiones para identificar modelos efectivos.
- **Fortalecimiento de la formación y el desarrollo profesional**
 - **Programas de educación continua** : Desarrollar programas de educación continua para mejorar las habilidades del personal y prepararlos para los cambios en la industria.

- **Intercambio de experiencias** : Implemente programas de tutoría en los que los empleados experimentados puedan compartir sus conocimientos con los recién llegados.
- **Mejora de las condiciones de trabajo**
- **Reducción de la carga de trabajo** : Contrate personal adicional para reducir la carga de trabajo y evitar el agotamiento.
- **Mejoramiento de la infraestructura** : Modernizar el equipamiento y la infraestructura para facilitar el trabajo diario y mejorar la comodidad de los residentes.
- **Seguridad y bienestar mejorados**
 - **Implementar medidas de seguridad** : Instalar sistemas de seguridad efectivos, como cámaras de vigilancia y alarmas, para garantizar la seguridad de los residentes y el personal.
 - **Programas de bienestar** : Introducir programas de bienestar para los empleados, que incluyan actividades recreativas, áreas de relajación y servicios de apoyo psicológico.
- **Mejorar las relaciones laborales**
 - **Capacitación en Comunicación y Gestión de Conflictos**: Proporcionar capacitación en comunicación y gestión de conflictos para mejorar las relaciones entre colegas y con los empleadores.
 - **Mecanismos de retroalimentación** : Establecer mecanismos regulares de retroalimentación para que los empleados expresen sus preocupaciones y sugerencias de mejora.
 -

Al adoptar un enfoque integrado y multifacético, los centros no solo pueden mejorar las condiciones de trabajo de su personal, sino también prestar mejores servicios a sus residentes.

Bibliografía

- Bardin L. (1977) L'analyse de contenu, Dunod, coll. Quadrige Manuels, 1ª edición
- Berelson, B. (1971) Análisis de contenido en la investigación de la comunicación: University Press
- Evrard, Y., Pras, B., Roux, E., (2003): Mercado, estudios e investigación en marketing, fundamentos, métodos, 3ª edición, Nathan
- François-Philip de Saint-Julien, D. (2015). Análisis del discurso: el ejemplo de los planes de protección al empleo. *Revue des Sciences de Gestion*, 273 - 274, (3), p. 95-105. DOI: 10.3917/RSG.273.0095.
- Ghiglione R., Beauvois J.-L., Chabrol C., Trognon A. (1985) Manual de análisis de contenido Armand Colin
- Ghiglione R., Landre A., Bromberg M., Molette P. (1998) El análisis automático del contenido de Dunod
- Mucchielli, R. (1988) El análisis de contenido de los documentos y comunicaciones de la ESF, Colección de Conocimiento de Problemas, 6ª edición
- MUCCHIELLI, Alex, 1991, Les méthodes qualitatives, París, PUF. ed., 1996, Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales, París, Armand Colin
- Paillé, P., Mucchielli, A., 2008, L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales, París, Armand Colin (cap. 9).
- Pécheux, M. (1975) Les vérités de la Palice: linguistique, semantics, philosophie, Maspero
- Wacheux, F. (1996) Métodos cualitativos y gestión de la investigación económica