



DIGITALIZACIÓN Y REESTRUCTURACIÓN, ¿QUÉ DIÁLOGO SOCIAL?

Lecciones del proyecto DIRESOC

Resumen ejecutivo

Christophe Teissier
Frédéric Naedenoen

Esta acción ha recibido financiación de la Unión Europea



Lecciones del proyecto Diresoc

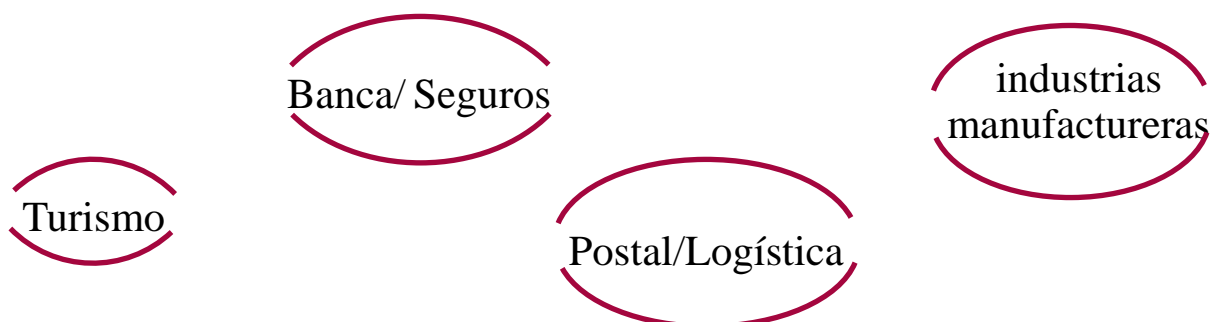
La digitalización ha sido objeto de la atención del ámbito académico y público durante varios años. El proyecto Diresoc realizado por una red de expertos académicos independientes e institutos sindicales de investigación, ha tenido como objetivo contribuir a una mejor comprensión del papel que puede desempeñar el diálogo social en la configuración de procesos de reestructuración en curso resultantes de la digitalización y, al mismo tiempo, como estos procesos de reestructuración pueden contribuir a configurar el diálogo social.

El proyecto engloba las dinámicas de ocho países europeos (Alemania, Bélgica, Bulgaria, España, Francia, Italia, Portugal, Suecia) y ha incluido el desarrollo de **diferentes paquetes de trabajo:**

- **Una revisión de la literatura especializada** y la realización de entrevistas para obtener información sobre el estado de la situación respecto a la temática analizada. *
- **Una encuesta transnacional** sobre la situación actual y la evolución prospectiva de esta temática desde el punto de vista de las diferentes partes interesadas, con el objetivo de identificar sus percepciones y expectativas (657 encuestados de 8 países, representantes de empresas o sindicatos). *
- La realización de **estudios caso de empresas**, centrados en firmas consolidadas, buscando resaltar prácticas inspiradoras (15 empresas analizadas en profundidad). *

Sobre esta base, el proyecto ha tenido como objetivo triangular la evidencia empírica sobre la implementación de los procesos de digitalización y los impactos laborales relacionados, ya que la mayoría de los análisis realizados hasta ahora se han realizado desde una perspectiva macro.

Con el objetivo de tener en cuenta la variedad sectorial del fenómeno de la digitalización, se han seleccionado **cuatro industrias específicas** considerando su relevancia económica y variedad tecnológica:



* El informe de síntesis y resultados en www.diresoc.eu

Tres cuestiones generales han conformado el núcleo del proyecto Diresoc:

- ¿En qué medida la digitalización es una razón para la reestructuración?
- ¿En qué medida la digitalización influye en los regímenes de reestructuración a nivel nacional?
- ¿Juega el diálogo social un papel en la configuración de los procesos de reestructuración analizados?

NUESTRA INVESTIGACIÓN MUESTRA QUE

- a menudo es difícil identificar hasta qué punto la digitalización es la razón principal de la reestructuración. En la mayoría de los casos, los cambios digitales se combinan a menudo con otros factores de reestructuración.
- la digitalización es claramente una razón para la reestructuración, ya que a menudo se asocia a factores impulsores del cambio tanto internos como externos. En última instancia, la relevancia de la digitalización como motor de cambio depende del sector y/o la empresa.

En cuanto a los impactos de la digitalización en el empleo, las habilidades y las condiciones de trabajo,

NUESTRA INVESTIGACION HA CONFIRMADO

hallazgos anteriores, es decir, hay una amplia gama de consecuencias diferentes: destrucción de empleo, creación de empleo, cambios en el trabajo, y cambios en la situación laboral.

NUESTRA INVESTIGACION PROPORCIONA

una evidencia más profunda y clara de que la mayoría de las consecuencias encontradas se relacionan con cambios en el trabajo y más específicamente con la transformación de tareas que implican el requerimiento de nuevas habilidades para las trabajadoras y trabajadores.

No encontramos evidencia de enmiendas claras a los regímenes de reestructuración nacionales existentes en comparación con investigaciones anteriores. De hecho, la digitalización parece justificar un número significativo de medidas de ajuste cualitativo, principalmente para apoyar la transición laboral, en lugar de medidas de ajuste cuantitativo (despidos o deterioro de las condiciones laborales).

El impacto de la digitalización en el empleo y el trabajo ha ganado claramente importancia en la agenda de los interlocutores sociales a diferentes niveles y en diferentes sectores, aunque todavía existen muchas disparidades según el país y el sector analizados.

A nivel de empresa, clasificamos las 15 empresas analizadas en **tres grandes grupos** atendiendo al nivel de participación de la representación de las y los trabajadores en los procesos de reestructuración vinculados a la digitalización. Convencionalmente, esta participación se puede clasificar en tres niveles **“limitada”, “reactiva” y “anticipatoria”**. Esta categorización muestra que la interacción de los interlocutores sociales puede ser muy diferente, dependiendo de una serie de factores relacionados con la situación específica de cada empresa y el sistema nacional de relaciones laborales, más que con el sector de actividad.

Nuestra encuesta y la elaboración de un índice de calidad del diálogo social (SDQI) mostraron claramente que *los procesos y rutinas de diálogo social preexistentes facilitan los procesos en el momento en que la digitalización implica una reestructuración.*

A la luz de estos resultados, parece claro globalmente que los procesos y actores del diálogo social aún deben progresar en su capacidad para hacer frente a cambios variados e inciertos impulsados por la digitalización en el empleo y el trabajo.

El reciente *Acuerdo marco autónomo de los interlocutores sociales europeos sobre*

digitalización es sin duda un buen paso en esta dirección, pero quedan muchas preguntas sobre el ritmo y el alcance de la digitalización, las medidas pertinentes para mitigar los impactos negativos de la digitalización en el empleo y el trabajo o la evolución del diálogo social como tal, como una tecnología social para contrarrestar el determinismo tecnológico.

Finalmente sugerimos algunas **recomendaciones políticas** a la luz de nuestros trabajos:

- **Desarrollar colaboraciones entre los diferentes agentes sociales para tratar la digitalización desde una perspectiva descentralizada**
- **Fomentar el desarrollo de habilidades efectivas que aseguren la trayectoria profesional de las y los trabajadores**
- **Adaptar las estructuras del diálogo social y promover un enriquecimiento de sus contenidos sobre los retos que plantea la digitalización**

El contenido de este documento no refleja la opinión oficial de la Unión Europea. La responsabilidad de la información y las opiniones expresadas recae enteramente en el autor. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.

Esta acción ha recibido financiación de la Unión Europea



Employment, Social Affairs and Inclusion
VS/2018/0021

Asociación

Esta investigación fue llevada a cabo por una fructífera asociación compuesta por las siguientes organizaciones



Coordinador de
el proyecto



EUROPEAN
LABOUR
INSTITUTE



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



INSTITUTO
DE CIÊNCIAS
SOCIAIS



UNIVERSIDADE
DE LISBOA